

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных пользователей сайта ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс»**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных пользователей сайта ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс» (далее – Политика конфиденциальности) определяет порядок, условия обработки персональных данных и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных пользователей.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и сокращения:

Оператор – ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс».

Пользователь – физическое или юридическое лицо, посещающее сайт и использующее его.

Все иные термины и определения, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, истолковываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

Конституция Республики Казахстан;

Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

Закон Республики Казахстан «Об информатизации»;

Закон Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

Закон Республики Казахстан «О государственных услугах»;

Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 1187 «Об утверждении Правил проверки подлинности электронной цифровой подписи».

1.4. Использование сайта Оператора означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.5. В случае, когда Пользователь сайта отправляет запрос на получение информации через формы на сайте, электронную почту или использует иные способы связи с Оператором, Пользователь сайта, оставляя любые персональные данные для связи, а также другую информацию, которую захочет предоставить любым способом, выражает согласие на получение информационного сообщения через указанные каналы связи (электронную почту или телефон), а также на обработку персональных данных в целях исполнения Оператором своих обязательств по предоставлению услуг, справочной и иной информации.

1.6. Политика распространяется на всех посетителей, и применяется в отношении предоставленных Пользователями Персональных данных во время пользования сайтом.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к посещению сайта и его использованию. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

ИИН;  
фамилия, имя, отчество (при наличии);  
дата рождения;  
сведения о гражданстве;  
реквизиты документа, удостоверяющего личность, или паспорта,  
адрес электронной почты пользователя;  
абонентский номер сотовой связи;  
марка и модель авто, год производства.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Персональные данные пользователей сайта собираются и обрабатываются в следующих целях:

- 2.1.1. для идентификации пользователя;
- 2.1.2. автоматизации процесса заполнения;
- 2.1.3. корректного ввода персональной информации;
- 2.1.4. предоставления услуг;
- 2.1.5. предоставления иных услуг и сервисов с использованием сайта;
- 2.1.6. получение результатов оказания услуг;
- 2.1.7. в иных целях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

## **3. Способы, сроки обработки персональных данных и обязанности Оператора по защите персональных данных**

3.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации.

3.2. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, срок которого определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные.

3.3. Оператор обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных пользователей.

3.4. Оператор обязан соблюдать законные права пользователей сайта в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

## **4. Права и обязанности пользователей сайта при обработке их персональных данных**

4.1. Пользователь имеет право:

- 4.1.1. обладать всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять посещение и использование сайта;
- 4.1.2. использовать свои персональные данные в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;
- 4.1.3. отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления письменного документа и направления Оператору на электронную почту.

4.2. Пользователь обязан:

- 4.2.1. указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования сайтом;
- 4.2.2. быть ознакомленным с настоящей Политикой;
- 4.2.3. В случае выявления неточностей в персональных данных или необходимости их обновления, уведомить Оператора посредством направления письменного уведомления на электронную почту;
- 4.2.4. осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных.

## **5. Доступ третьих лиц к персональным данным**

5.1. Персональные данные пользователя могут быть переданы третьей стороне в следующих случаях:

5.1.1. если передача персональных данных необходима для предоставления государственной услуги и сервиса;

5.1.2. если пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;

5.1.3. если передача предусмотрена действующим законодательством.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

6.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://3a.com.kz/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

6.5. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [support@3a.com.kz](mailto:support@3a.com.kz).