

ОФЕРТА ШАРТЫ

Осы Оферта шарты «Автомотив Ассистанс Альянс» ЖШС -нің (бұдан әрі – «Компания») әрекетке қабілеттілігі мен қажетті өкілеттіктері бар кез келген жеке тұлғаның атына осы Шартта белгіленген шарттармен және тәртіппен Компаниямен Оферта шартын (бұдан әрі «Оферта шарты») жасасуға ресми ұсынысы (жария оферта) болып табылады және қызмет көрсетудің барлық елеулі шарттары мен тәртібін қамтиды.

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Оферта шартында мынадай терминдер және олардың анықтамалары пайдаланылады:

Компания Қызметтері – бұл Клиенттердің Компания Серіктестерінен Қызметтерге тапсырыс беруі шеңберінде, осы Келісім-офертада және Жазылым аясында белгіленген көлемде және шарттарда Мобильді қосымшаға және/немесе Сервиске қол жеткізуді ұсыну.

Серіктес Қызметтері – бұл Компанияның Серіктестері Клиенттерге осы Келісім-офертада және Жазылым аясында белгіленген көлемде және шарттарда көрсететін қызметтері.

Қызметтер - Компания мен Компанияның Серіктестері Клиенттерге Жазылым шеңберінде осы Оферта шартында айқындалған көлемде және шарттарда көрсететін қызметтер.

Акцепт– осы Шарттың 2-бөлімінде көзделген іс-әрекеттерді жүзеге асыру арқылы Клиенттің Офертаны толық және сөзсіз қабылдауы.

Шарт– Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 33-тарауында белгіленген тәртіппен осы Оферта шартында көзделген талаптармен жасалған Клиент пен Компания арасындағы келісім.

Клиент– осы Шартқа сәйкес Жазылымға қатысатын Автомобильді заңды негізде иеленетін және/немесе пайдаланатын әрекетке қабілетті жеке тұлға.

Компания – «Автомотив Ассистанс Альянс» жауапкершілігі шектеулі Серіктестігі.

Тараптар– Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 33-тарауында және осы Шартта көзделген негіздер бойынша осы Оферта шартын жасасқан Компания, Клиент.

Автомобиль:

1) осы Шартқа сәйкес жазылымға қатысатын рұқсат етілген ең жоғары салмағы 3,5 тоннадан аспайтын жүргізушіні есептегенде сыйымдылығы 2-ден 8 адамға дейінгі жолаушылар мен багажды тасымалдауға арналған жеңіл автомобиль, оның ішінде электромобильдер (электр қозғалтқышымен жарақтандырылған көлік құралы);

2) жеңіл коммерциялық көліктерге салмағы 4,0 тоннадан аспайтын немесе жүргізушіні қоспағандағы орын саны 16-дан аспайтын көлік құралдары жатады. Жеңіл коммерциялық көліктерге мыналар жатады: пикаптар, борттық жүк көліктері (жүк көтергіштігі 1500 кг-нан аспайтын), фургондар (толық жабық жүк бөлімі бар), осы Шартқа сәйкес Жазылымға қатысатын шағын автобустар.

Эвакуатор – Компанияның әріптесіне тиесілі, техникалық және конструкциялық жағынан осы мамандандырылған автокөлік құралын пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қолданыстағы заңнаманың талаптарында белгіленген тәртіппен толық немесе ішінара тиеу

немесе сүйрету арқылы басқа көлік құралдарын тиеуге, түсіруге және тасымалдауға арналған мамандандырылған автокөлік құралы. Осы Шарттың мақсатында эвакуаторларға техникалық көлік құралдары теңестірілуі мүмкін.

ЖКО – Жол-көлік оқиғасы.

Қызмет көрсету – Компанияның Әріптестерінің Жазылу шеңберінде Қызметтер көрсетуі, Қызмет көрсету Автомобиль Жолда болған кезде қатаң жүзеге асырылады.

КҚИ АҚЖМ – бұл көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру.

Қызмет көрсету аумағы - осы Оферта шартының 8.3-тармағында аталған Қазақстан Республикасы қалаларының аумақтары және Жазылым түріне байланысты қашықтықта.

Жолдар - Қызмет көрсету аумақтарында орналасқан, жайластырылған немесе бейімделген және көлік құралдарының қозғалысы үшін пайдаланылатын жер белдеулері не жасанды құрылыстың беті. Жолдар бір немесе бірнеше жолдарды, сондай-ақ трамвай жолдарын, тротуарларды, жол жиектерін және бар болса, бөлу жолақтарын қамтиды.

Жазылым - Сервис және/немесе Мобильді қосымша, оның ішінде PUSH24.KZ мобильді қосымшасы арқылы Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде осы Шартта айқындалған көлемде және талаптарда үшінші тұлғаларды тарта отырып, Компания шектеулі уақыт аралығы ішінде Клиентке оның Автомобиліне қатысты көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі бағдарлама.

Жеке кабинет - Клиенттің дербес деректерін, оның логині мен паролін, сондай-ақ Жазылым қызметтерін көрсету үшін қажетті және Компанияның қалауы бойынша айқындалатын өзге де ақпаратты қамтитын Сервистің және/немесе мобильді қосымшаның деректер базасындағы Клиенттің есептік жазбасы.

Мобильді қосымша– бұл қызмет көрсетуге арналған функционалдылық жиынтығы болып табылатын iOS және Android платформаларындағы «Жол бойындағы көмек» мобильді қосымшасы.

Сервис – Компанияның Қызметтерге тапсырыс беруге арналған <https://3a.com.kz> мекенжайында орналасқан веб-платформасы.

ҚР – Қазақстан Республикасының аумағы.

Жазылым түрі – осы Оферта шартының 1-қосымшасында келтірілген Жазылым түрлерінің бірі.

Байланыс орталығы – Қазақстан Республикасы: 2470 телефон нөмірлері бойынша жүгінген жағдайда Клиенттерге Қызмет көрсетуді ұйымдастыратын, тәулік бойы және жыл бойы жұмыс істейтін Компания қызметі.

Серіктестер– осы Шарттың және олармен Компания жасасатын Шарттардың талаптарына сәйкес Клиенттерге қызмет көрсетуді жүзеге асыратын Компанияның Серіктестік желісінің ұйымдары. Осы Шартты орындау кезінде Серіктестердің әрекеттері үшін Компания жауапты болады.

СО - сервис орталығы.

1. НЕГІЗГІ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Компания Клиенттің осы Офертаның Акцепті негізінде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Клиентпен төменде жазылған шарттарда шарт жасасады.
- 1.2. Клиент пен Компания арасындағы Шарт ҚР аумағында әрекет етеді (Жазылымның түріне байланысты); эвакуация немесе техникалық көмек қызметтері осы Оферта шартының 8.3-тармағында атап айтылған қалаларда, сондай-ақ, қарулы қақтығыстардың, соғыстардың, төтенше жағдайлардың аумақтарын қоспағанда, Жазылым түріне байланыста қашықтықта көрсетіледі.
- 1.3. Компания мобильді қосымшаға қол жеткізуді ұсынады және Компанияның серіктестермен шарттары негізінде осы Оферта шартында белгіленген тәртіппен және шарттарда тек Компанияның клиенттеріне жеңілдіктер мен өзге де осындай артықшылықтар алуға жәрдемдеседі.
- 1.4. Осы Шарт бойынша тараптардың құқықтық қатынастарын қозғайтын ҚР Заңнамасына өзгерістер енгізілген жағдайда, олар заңды күшіне енген сәттен бастап жаңадан қабылданған нормативтік актілерге сәйкес келтірілуі тиіс. Осы Оферта шартта айтылмаған шарттары ҚР заңнамасымен реттеледі.
- 1.5. Акцепт толық және сөзсіз болып табылады, яғни, Компания Клиентінің Жазылымды заңды түрде сатып алу және Клиенттің Компания қызметтері үшін алдын ала 100% төлеу фактісі толық және сөзсіз акцепт болып табылады, тұлға осы Оферта шартының және оған барлық қосымшалардың шарттарымен және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес танысқан деп есептелетінін білдіретін осы офертаның барлық шарттарын қабылдау арқылы және осы жария оферта шарттарына сәйкес Компаниямен шарттық қатынастарға түскен тұлға ретінде қаралады.
- 1.6. Клиент осы Оферта шартының талаптарымен келісе отырып, Клиентке Қызметтер көрсетудің нақты мүмкіндігін ұсыну жөніндегі міндеттеме тиісті Әріптеске жүктелуі екенін түсінеді және қабылдайды.
- 1.7. Тараптар осы Оферта шарты бойынша Клиент онда жазылған шарттарға қандай да бір ерекшеліктер мен ескертулерсіз қосылатынын мойындайды.
- 1.8. Компанияның Клиенттерге алдын ала хабарламастан осы Оферта шартына өзгерістер енгізуге құқығы бар. Өзгерістер олар Сервисте және/немесе Мобильді қосымшада жарияланғаннан кейін күшіне енеді және Клиенттің жарияланғаннан кейін жасалған Сервистегі кез келген әрекетіне қолданылады.

2. ОФЕРТА ШАРТЫНЫҢ МӘНІ

- 2.1. Осы Оферта шартына сәйкес Компания Клиенттің Компания Серіктестерінен қызметтерге тапсырыс беруі үшін Мобильді қосымшаға қол жеткізуді ұсынуға міндеттенеді, қосымшаға қол жеткізуді ұсынуға міндеттенеді, Клиент осы Шарттың талаптары бойынша осы қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді.
- 2.2. Жазылымның құны және Жазылымның қолданылу мерзімі Сервисте/Мобильді қосымшада және (немесе) Компанияның өзге құжаттарында көрсетіледі.
- 2.3. Егер осы Шарттың басқа тармақтарында өзгеше тәртіп ескертілмесе, Акцепті қабылдау тәртібі келесідей болады:
 - 2.3.1. Клиент тіркеу рәсімінен өтеді және осы Шарттың және оған Қосымшалардың талаптарымен, Жазылым шеңберінде қолжетімді Қызметтер туралы ақпаратпен және Жазылым шеңберінде алуға болатын ұсыну шарттарымен, сондай-ақ, Жазылым құны туралы және Сервисте және (немесе) Мобильді қосымшада орналастырылған Жазылымның қолданылу кезеңі туралы ақпаратпен танысады;
 - 2.3.2. Клиент банк картасын және/немесе электрондық төлем құралын авторизациялау және өзінің Жеке кабинетіне байланыстыру рәсімдерінен өтеді. Осы Оферта шарттың мақсаттары үшін Жеке кабинетке байланыстырылған кез келген банк картасы және/немесе электрондық төлем құралы (оның ішінде Жазылымды ресімдеу кезінде оны ресімдегенге дейін немесе оны ресімдегеннен кейін байланыстырылған) Байланған карта болып есептеледі.

- 2.3.3. 2.3.1.-2.3.2-тармақтарда көрсетілген іс-әрекеттерді жасағаннан кейін Клиент Сервистегі/Мобильді қосымшадағы немесе осы Оферта шартының 5-бөліміндегі нұсқаулықтарға сәйкес Жазылым құнын төлеу арқылы Акцепті жүзеге асырады.
- 2.3.4. Жазылымға қолжетімділік Клиент **Сервиске, Мобильді қосымшаға** Жазылымның құнын төлеген сәттен бастап толық көлемде Жазылымның қолданылу мерзіміне немесе Компанияның төлемдерді есепке алу жүйесінде төлеу фактісі көрсетілген жағдайда **осы Шарттың 5-бөлімінде көзделген тәртіппен** Клиентке берілген болып есептеледі.

3. ОФЕРТА ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ. ОФЕРТА ШАРТТЫҢ КҮШІНЕ ЕНУІ. ОФЕРТА ШАРТЫН ЖАСАСУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ТӘРТІБІ.

- 3.1. Компанияның Клиентке қатысты қызметтер көрсету, жұмыстарды орындау жөніндегі міндеттері Қызмет көрсету басталған күннен бастап туындайды.
- 3.2. Нақты Клиентке қатысты Оферта шартының қолданылуы ол қосылған Жазылымның қолданылу мерзімінің соңғы күнінің 23 сағат 59 минутында аяқталады. Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін бір ай мерзімде Клиент тарапынан Шарт бойынша жазбаша қарсылықтар болмаған кезде, осы Шарттың 1-қосымшасында көзделген қызметтер Компания тиісінше көрсеткен және Клиент қабылдаған болып есептеледі. Оферта шарты бойынша Тараптардың міндеттемелері Оферта шартының қолданылуы аяқталған сәттен бастап тоқтатылады.
- 3.3. Кез келген Тараптың Оферта шартын мерзімінен бұрын тоқтатуы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көзделеді.
- 3.3.1. Клиенттің осы Оферта шартынан бас тартуы кез келген уақытта мүмкін болады. Клиенттің бастамасы бойынша шартты бұзу "Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы "АҚ-да "халық" сақтандыру компаниясы КҚИ АҚЖМ полисін бұзған кезде ғана жүзеге асырылады
- 3.3.2. Осы Шарттың 3.3.1-тармағына сәйкес Жазылымды сатып алғаннан кейінгі күні шартты мерзімінен бұрын тоқтатылған (бұзылған) кезде, Компания осы Шартты жасасу кезінде Компанияның клиенті төлеген соманың Жазылымның қолданылу мерзімі өтпегенге барабар бөлігін Компанияның әкімшілендіру, жасасу және қызмет көрсету жөніндегі шығыстарын шегере отырып, Клиент Жазылымға сәйкес ұсынылатын қызметтердің ешқайсысын пайдаланбаған жағдайда, осы Клиентке Жазылым құнының 10 (он)% мөлшерін қайтарады.

Есептеу формуласы:

Қайтару сомасы = $a - 10\% - (a/b \cdot c)$, мұндағы:

a - жазылым құны,

10% - Компанияның әкімшілендіру, жасасу және қызмет көрсету жөніндегі шығыстары,

b - жазылу мерзімі күндерде,

c - жазылымды іске қосқан сәттен бастап Клиенттің өтінішін алғанға дейінгі пайдаланылған күндер саны.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Клиент құқылы:

- Осы Оферта шартының шеңберінде қызмет көрсетілетін Автомобильді, оның есептік деректерін Компания базасына қосымша төлемсіз енгізе отырып, бір рет өзгертуге. Компания базасына өзгертілген Автомобиль туралы деректерді енгізу рәсімін Клиент өзінің аты-жөнін, телефонының байланыс нөмірін, email, VIN нөмірін және Автомобильдің тіркеу нөмірін, автомобильдің орналасқан қаласын хабарлай отырып, *Байланыс орталығы* арқылы немесе *Сервис/Мобильді қосымша* арқылы жүзеге асырады. Өзгертілген Автомобильге қатысты қызметтерді Компания немесе Әріптестер Клиент Компанияның деректер базасындағы есептік деректерді өзгерткен сәттен бастап 72 сағаттан кейін көрсетуі мүмкін.
- Компанияның қызметтеріне тапсырыс беруге, сатып алуға және пайдалануға, анықтамалық-кеңесшілік ақпарат алуға.

- Компанияның қызметкерлері және/немесе Әріптестері көрсеткен қызметтердің, жұмыстардың, анықтамалық-кеңесшілік ақпараттың барлық кемшіліктері туралы Компанияға хабарлауға.
- Осы Шарттың 3.3.2-тармағын ескере отырып, осы Оферта шарты бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты Компания нақты шеккен шығыстарды төлеген жағдайда, Клиент кез келген уақытта Оферта шартын орындаудан бас тартуға құқылы.

4.2. Клиент міндетті:

- Оферта шартының 6.2-тармағының ережелерін ескере отырып, Компанияның немесе Серіктесің және Компания ұсынған анықтамалық-кеңесшілік ақпаратқа, олардың жемістері мен нәтижелеріне жеке тапсырыс беруге, сатып алуға және пайдалануға.
- Осы Оферта шартының 6.2-тармағында көзделген тәртіппен қызмет көрсету кезінде Компанияға және/немесе Әріптеске хабарланатын есептік ақпараттың дұрыстығын қамтамасыз етуге.
- Қызметке және/немесе жұмысқа тапсырыс беру кезінде Компанияға және/немесе Әріптеске тапсырыс берілетін қызметтердің немесе жұмыстардың сипаттамалары туралы, сондай-ақ, оларды алудың қажетті орны туралы толық және дұрыс ақпаратты хабарлауға.
- Осы Оферта шартында көзделген жұмыстарды орындау және/немесе қызметтерді көрсету алдында Әріптес маманға жеке басын куәландыратын құжатты, Автомобильді тіркеу туралы куәлікті, осы Автомобильді иелену, пайдалану немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттарды көрсетуге.
- Орындалған жұмыстардың, көрсетілген қызметтердің көлемі мен сапасын уақтылы тексеруге және осы Оферта шартында көзделген тәртіппен орындалған жұмыстарды, көрсетілген қызметтерді қабылдауға.
- Жұмыстарды орындау аяқталғаннан кейін Әріптестің өкілдері ресімдейтін барлық құжаттарға қол қою. Жұмыс аяқталғаннан кейін ресімделетін құжаттардағы деректермен келіспеген немесе қызметтердің сапасына қанағаттанбаған кезде, бұл туралы дереу Компанияға хабарлауға, Байланыс орталығы арқылы және/немесе ресімделетін құжаттарда өз қарсылықтарын жазбаша баяндауға.
- Компания өкілдері, сондай-ақ, Әріптестер көрсететін қызметтерге қатысты берген барлық ұсынымдарды орындауға.
- Компанияға Автомобильдің есептік деректеріндегі барлық өзгерістер туралы есептік деректер өзгерген сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде хабарлауға. Клиент бұл міндетті белгіленген мерзімде орындамаған жағдайда, есептік деректер дұрыс деп есептеледі және Компания көрсетілген есептік деректердің нақты ақпаратқа сәйкес келмеуінің салдары үшін жауап бермейді.
- Есепке алу ақпаратында көрсетілген Автомобильді жарамды күйде ұстауға, Автомобильге зиян келтіруді болдырмау мақсатында сақтық шараларын қабылдауға.
- Осы Оферта шарттың талаптарын орындауға.

4.3. Компания құқылы:

- Клиент берген ақпаратты, сондай-ақ, Клиенттің осы Шарттың талаптарын орындауын тексеруге.
- Осы Оферта Шартына 1-қосымшаның 7 және 8-тармақтарына сәйкес Компанияның Клиентіне Қызметтер көрсетуден және жұмыстарды орындаудан бас тартуға.
- Клиент осы Оферта шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Оферта шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға.
- Компанияның клиентіне қызмет көрсетуден, анықтамалық-кеңесшілік ақпарат беруден келесі жағдайларда толық немесе ішінара бас тартуға:
 - Жазылымға қосылу кезінде Клиент хабарлаған Автомобильдің есептік деректерінің (VIN-нөмірі және тіркеу нөмірі) Компанияның қызметтеріне тапсырыс беру, сатып алу және/немесе алу кезінде, Клиент хабарлаған және/немесе ұсынған тиісті есептік деректерге сәйкес келмеуі, сол сияқты қызметтерге тапсырыс беру кезінде, осындай қызметтердің қажетті сипаттамалары туралы немесе қызметтерді алу

көлемі, орны және уақыты туралы Әріптеске ұсынылған ақпараттың шындығына сәйкес келмеуі.

- Осы Оферта шартының 4.1-тармағына сәйкес Клиент Жазылымға қосылған кезде хабарлаған/Клиент өзгерткен есептік деректерде көрсетілгеннен гөрі, Клиенттің және/немесе Клиенттің атынан және/немесе Клиенттің тапсырмасы бойынша өзге автомобильге қатысты қандай да бір іс-әрекеттерді орындау (өзге де тану тіркеу белгілерімен, сәйкестендіру нөмірлерімен және сол сияқты біліктілік белгілерімен) Тапсырыс берушінің және/немесе үшінші тұлғаның тапсырыс беруі.
- Клиенттің осы Оферта шартының талаптарын бұзуы.
- Егер тапсырыс беру немесе қызметтерді сатып алу қажеттілігі Клиенттің құқыққа қарсы мүдделерінен туындаса, сондай-ақ, оларды орындау Компанияның қолданыстағы заңнаманың талаптарын, қоғамда қабылданған адамгершілік пен мораль нормаларын бұзу қажеттілігіне тікелей және/немесе іс жүзінде байланысты болған жағдайларда.
- Егер Клиент Қызметті алу кезінде немесе оны көрсету кезінде Компания өкілін және/немесе Серіктесті балағаттап, әдепсіз сөздер айтса, әдепсіз сөздерді пайдаланса.

4.4. Компания міндетті:

- Клиентке Компанияның сайтында және (немесе) Сервисте/Мобильді қосымшада орналастыру жолымен осы Оферта шартын жасасу алдында онымен танысу мүмкіндігін қамтамасыз етуге.
- Клиентке осы Шарттың талаптарына, қолданыстағы заңнамаға және әдеттегі іскерлік айналым жағдайында, осындай қызметтерге қойылатын талаптарға сәйкес келетін көлемде, тәртіппен және сапада қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуге.
- Осы Оферта шартында және қолданыстағы заңнамада көзделген негізде және тәртіппен өзге де қызметтерді көрсетуге.
- Қандай да бір жағдайларда Компанияға жүгіну үшін ұсынуға қажетті құжаттардың тізбесін Клиентке хабарлауға.
- Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиент туралы мәліметтерді жария етпеуге. Компания Клиент туралы мәліметтерді өзінің Әріптестеріне осы Оферта шартында көзделген шарттарда, көлемде және тәртіппен хабарлау құқығын өзіне қалдырады.
- Осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де іс-әрекеттерді жасауға.
- Тараптардың өзара келісіміне қол жеткізген кезде немесе соттың шешімі бойынша Клиентке осы Оферта шарты бойынша қызметтерді орындау кезінде, Клиентпен Жазылымға қосқан Автомобильге келтірілген залал сомасын өтеуге.

5. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

5.1. Егер шектелмеген адамдар тобының назарына жеткізілген преysкурантта өзгеше белгіленбесе, осы Шартта көзделген тәртіппен Жазылымға қосылған кезде Клиент төлеген сома, Клиент пен Компания арасындағы Оферта шартында белгіленген тәртіппен және шарттарда, Клиентпен ресімделетін құжаттарда немесе Сервисте/Мобильді қосымшада көрсетілген Жазылымның ұсынылған құнына теңестіріледі және өзіне сыйақыны, Компанияның барлық шығыстары мен шығындарын қамтиды.

5.2. Компания жарғылық қызмет шеңберінде жүзеге асыратын және осы Шарттың 2-бөлімінде көзделмеген өзге де қызметтер мен іс-шаралардың құнын және оларды көрсету тәртібін Компания сайтында орналастырылатын преysкурант түрінде Компания белгілейді. Компания Клиентті қосымша хабардар етпей, сайтқа орналастыра отырып, преysкурантты біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

5.3. Қызмет көрсету аймағы аумағынан тыс анықтамалық-кеңесшілік қызметтерді, сондай-ақ, осы Оферта шартының 1-қосымшаға сәйкес тізбеге кірмейтін қосымша қызметтерді немесе қосымша қызметтер санын қоспағанда, Клиент қызметтерге Тапсырыс берген/жұмыстарды орындаған жағдайда, Жазылымды толтыру шеңберінде қызметтердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қосымша жұмыстар жүргізу қажет болған жағдайда, қызмет алу үшін

жүгінген кезде қолданылатын прейскурантты негізге ала отырып, Клиент Серіктестің қызметтеріне ақы төлейді.

5.4. Осы Оферта шарты бойынша барлық есеп айырысулар теңгемен жүргізіледі.

6. ЕРЕКШЕ ШАРТТАР

6.1. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 438-бабына сәйкес Тараптар осы Оферта шартының 5-бөлімінде көрсетілген Қызметтердің құнын төлеуі Клиенттің осы жария офертаның толық, сөзсіз және анық білдірген акцепті болып табылады деп уағдаласты.

6.2. КҚИ АҚЖМ полисін сатып алу кезінде Клиент осы Оферта шартына қосылуға келісім білдіреді.

6.3. Клиенттің Автомобильдің есептік деректерін (VIN-нөмірін) хабарламауы, сол сияқты Клиенттің кінәсінен олардың дұрыс хабарламауы Компанияның қызметтер көрсетуден және осы Оферта шартында көзделген басымдықтарды беруден бас тартуына әкеп соғады.

6.4. Тараптар Компания мен клиент арасындағы оферта КҚИ АҚЖМ полисін сатып алу кезінде компанияның жария оферта акцепті болған жасалған болып есептеледі деп уағдаласты.

6.5. Тараптар Компания мен Клиент арасындағы Оферта шарты осы Оферта шартының 3-бөлімінде көзделген жағдайларда тоқтатылады деп уағдаласты.

6.6. Оферта шартының қолданылу кезеңінде Тараптармен осы Оферта шартын жасасу кезінде туындаған мән-жайлардың елеулі өзгеруі орын алса, бұл мән-жайлар соншалықты өзгерген болса, егер мұндай өзгерістерді алдын ала болжауға болатын болса, осы Шарт бойынша келісілген шарттардан айтарлықтай ерекшеленетін шарттармен жасалған немесе жасалмаған болса, Тараптар Оферта шартын Тараптармен мерзімінен бұрын немесе сот шешімі бойынша бұзылуы мүмкін деп уағдаласты.

6.7. Тараптар осы Шарттың шеңберінде жазбаша жасалған, электрондық, телефон және өзге де байланыс құралдары арқылы жіберілген және/немесе алынған, сондай-ақ, Сервис/Мобильді қосымша арқылы берілген ескертулер, хабарламалар, өтініштер және Тараптар арасындағы өзге де мүмкін болатын хат алмасулар тең дәрежеде тиісті деп танылады деп уағдаласты. Қысқа мәтіндік хабарламалар (SMS-хабарламалар) қызметтерін пайдалану кезінде оларды осындай хабарламаларды қабылдауға/беруге арналған құрылғыларға беру кезінде бұл ереже Компания тарапынан жіберілген хабарламалар үшін ғана қолданылады. Компания осы Оферта шартында көзделген шарттарда және тәртіппен Жазылымға қосылған кезде, Клиент хабарлаған ақпаратты өз мақсаттары үшін ақылға қонымды және адал пайдалану құқығын өзіне қалдырады.

6.8. Тараптар Серіктестінің қызметтері Компанияда сақталатын есептік деректерде көрсетілген Автомобильге ғана көрсетіледі деп уағдаласты. Автомобиль ауысқан жағдайда, Клиент бұл туралы осындай өзгеріс болған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде Компанияға хабарлауға міндетті. Серіктестінің осы Автомобильмен қызмет көрсету міндеті есептік деректер өзгерген сәттен бастап 72 сағаттан кейін ғана туындайды. Осындай өзгерістерге Оферта шартының қолданылу мерзімі ішінде бір реттен артық жол берілмейді.

6.9. Тараптар осы Оферта шартына сәйкес Қызметтерді көрсету, жұмыстарды орындау объектісі болып табылмайтын Автомобильдерді есептік деректерде көрсеткен Клиенттердің осы Автомобильдерді шұғыл техникалық көмек және эвакуациялау шеңберінде қызметтер мен жұмыстарды пайдалануға құқығы жоқ деп уағдаласты. Серіктест осындай Автомобильдерге қатысты көрсетілген қызметтерді көрсетуге, көрсетілген жұмыстарды Клиенттің есебінен техникалық мүмкіндік болған кезде орындауға құқылы.

6.10. Тараптар Компания немесе Серіктестің Клиенттің тарапынан қызметті үш рет теріс пайдаланған жағдайда, сондай-ақ, Клиенттің осындай теріс пайдалануды жасауға үш рет талпынысы кезінде, Компания Клиентпен жасалған Оферта шартын бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы деп уағдаласты.

6.11. Тараптар Клиенттің келесі іс-әрекеттерін Клиент тарапынан Компанияның қызметтерін немене компания серіктестерінің теріс пайдалану деп есептеуге уағдаласты:

- Қызмет көрсету кезінде Клиентке берілген және жазбаларда тіркелген Компанияның, компанияның серіктесінің ауызша ұсынымдарын осы Оферта шартында көзделген шарттарда және тәртіппен үш рет орындамауы.

- Осы Оферта шартында көзделмеген жағдайларда көлік құралын тасымалдау жөніндегі қызметтерге немесе шұғыл техникалық көмекке тапсырыс.

- Осы Оферта шартында көзделген шарттарда және тәртіппен Компанияның жұмыстарды орындауы, қызметтер көрсетуі қажеттілігін көрсеткен кезде техникалық көмек жөніндегі қызметтерге қасақана тапсырыс беруі, сол сияқты Компанияны немесе компанияның серіктесін қасақана алдауы.

- Клиенттің Компания серіктестерінің жұмыстарды осы Оферта шартында белгіленгеннен өзгеше тәртіппен орындауға бағытталған кез келген қасақана іс-әрекеттері.

6.12. Ешбір жағдайда Компания да, оның өкілдері де Клиент алдында, кез келген үшінші тұлғалар алдында кез келген жанама, кездейсоқ, байқаусызда келтірілген зиян үшін, соның ішінде жоғалған пайда немесе жоғалған деректер, Сервисті/Мобильді қосымшаны, Сервистің/Мобильді қосымшаның мазмұнын пайдалануға байланысты туындаған арнамысқа, қадір-қасиетке немесе іскерлік беделге келтірілген зиян үшін, Клиент немесе өзге тұлғалар Сервистің көмегімен қол жеткізген өзге де материалдар, Сервис әкімшілігі/Мобильді қосымша тарапынан осындай жағымсыз салдарлардың болуы туралы ескерту болмаған жағдайда да жауапты болмайды.

6.13. Клиентке Сервистің/Мобильдік қосымшаның құқық иесі болып табылатын Компанияға Клиенттің Сервисте/Мобильдік қосымшада сілтемелер болуы мүмкін сыртқы ресурстарға баруы және пайдалануы кезінде туындауы мүмкін теріс салдарлар үшін жауап бермейтіні туралы ескертілді.

6.14. Клиент Компания Сервисте/Мобильді қосымшада орналастырылатын кез келген ақпаратқа, авторлық құқықтарды тіркеуге және сервисте/мобильді қосымшада орналастырылған ақпарат немесе сыртқы ресурстарға сілтемелерді пайдалана отырып кірген осындай тіркеу туралы мәліметтерге, сыртқы ресурстар немесе Клиенттің өзі кірген өзге де байланыстары арқылы қолжетімді немесе алынған қызметтерге байланысты кез келген ықтимал немесе туындаған залалдарға байланысты Клиент алдында жауап бермейтіндігімен келіседі.

6.15. Компания Клиенттің бағдарламалық-техникалық құралдарындағы Сервис/Мобильді қосымшаның жұмысындағы іркілістер, Клиенттің бағдарламалық-техникалық құралдарының ақаулықтары үшін жауапты болмайды.

7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ, ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

7.1. Компания мен Клиент арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі. Егер келіссөздер нәтижеге әкелмесе, онда Қызметтерге наразылығы бар Клиент support@3a.com.kz электрондық поштасына немесе Компанияның орналасқан жеріне наразылық хатын жіберуі тиіс. Компания осындай хатты алған сәттен бастап, күнтізбелік 10 (он) күн ішінде Клиенттің наразылық хатына жауап береді. Клиент Компанияға наразылық хат немесе өзге де өтініш жолдаған кезде жеке куәліктің көшірмесін және шағымның мәнін растайтын басқа да құжаттарды қоса беруге міндетті. Компания Клиенттен талап хатты немесе басқа да шағымды қарау үшін қосымша құжаттарды талап ете алады, Клиент оларды ұсынуға міндетті. Келісімге қол жеткізілмеген кезде, тараптар арасындағы дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Компанияның орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешіледі. Сот талқылауының тілі ретінде орыс тілі болады.

7.2. Тараптар Оферта шартында көзделген өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер осындай орындамауы нақты уақыт кезеңінің нақты жағдайларында еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының, оның ішінде төтенше және еңсерілмейтін мән-жайлардың іс-қимылдарының салдары болып табылған жағдайда жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына, оның ішінде, бірақ мұнымен ғана шектелмей: зілзала, су тасқыны, найзағай соққысы, көшкін, температура, желдің күші және қалыпты тіршілік әрекетін болдырмайтын жауын-шашын деңгейі, билік пен басқару органдарының мораторийі сияқты дүлей сипаттағы құбылыстар, ереуілдер және өзге де осындай жағдайлар жатады.

7.3. Форс-мажорлық жағдайлардың ықпалына түскен Тарап осындай жағдайлардың басталғаны туралы өзіне белгілі болған кезден бастап ақылға қонымды мерзімде бұл туралы екінші Тарапты хабардар етуге міндетті.

7.4. Компания нақты жеке тұлғалармен байланысты болуы мүмкін Клиент ұсынатын Ақпаратты (бұдан әрі - «Дербес деректер») жинауға, пайдалануға, беруге, сақтауға немесе өзгеше түрде өңдеуге (бұдан әрі - «Бірлесіп өңдеуге») құқылы. Компания Дербес деректерді қолданыстағы заңнамаға және кәсіби нормаларға сәйкес өңдеуге құқылы. Компания әрбір Дербес Деректерді Өңдеуші Өріптестерден Компания атынан көрсетілген талаптардың сақталуын талап етеді.

7.5. Клиент сенімді дербес деректерді Мобильдік қосымшада немесе Сервисте ұсынуға міндеттенеді.

7.6. Компания дербес деректерді қорғауға байланысты ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптарды орындауға міндеттенеді. Компания дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және уәкілетті емес тұлғалардың дербес деректеріне қол жеткізуді болдырмайтын, оларды қорғау жөнінде тиісті шаралар қабылдайды.

7.7. Сервис және/немесе Мобильдік қосымшаны пайдалана отырып, Клиент келесі мекенжайы бойынша орналасқан Дербес деректерді жинау және өңдеу жөніндегі саясатпен танысқанын және онымен келісетінін растайды: <https://3a.com.kz/privacy-policy>. Көрсетілген құжатпен келісім толық және сөзсіз болып табылады.

8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

8.1. Клиент пен Компания арасындағы Оферта шартының барлық талаптары, оның ішінде елеулі шарттар, осы Оферта шартында келтірілген және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

8.2. Шарттың орыс және қазақ тілдеріндегі мәтіндерінің арасында қайшылықтар туындаған жағдайда, Шарттың орыс тіліндегі мәтіні басымдыққа ие болады.

8.3. Осы Шартпен реттелмеген немесе толық реттелмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады. Осы Оферта шарты шеңберінде эвакуациялау немесе техникалық көмек көрсету қызметінің қолданылу аймағы жазылым түріне қарай төменде және қашықтықта көрсетілген Қазақстан Республикасы қалаларының аумағында ұсынылады:

Қазақстан Республикасы:	
Қаланың атауы	Облыс
Алматы	
Астана	
Шымкент	
Ақтөбе	Ақтөбе
Қарағанды	Қарағанды
Тараз	Жамбыл
Өскемен	Шығыс Қазақстан
Павлодар	Павлодар
Атырау	Атырау
Семей	Абай
Қызылорда	Қызылорда
Ақтау	Маңғыстау
Қостанай	Қостанай
Орал	Батыс Қазақстан
Петропавловск	Солтүстік Қазақстан
Түркістан	Түркістан
Көкшетау	Ақмола
Теміртау	Қарағанды
Талдықорған	Жетісу
Екібастұз	Павлодар
Жезқазған	Ұлытау
Балқаш	Қарағанды
Құлсары	Атырау

Сарыағаш	Түркістан
Қонаев	Алматы
Риддер	Шығыс Қазақстан
Аягөз	Абай
Есік	Алматы
Жітіқара	Қостанай
Үшарал	Жетісу

Компания деректемелері:

«Automotive Assistance Alliance» ЖШС

БСН: 200740002052

Заңды мекенжайы:

Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Назарбаев к-сі, 250, 5-6 кеңсе

Банк деректемелері:

«Народный Банк Казахстана» АҚ

IBAN (KZT) KZ966018861000968121

SWIFT: HSBKKZKX

КBe 17

ЖАЗЫЛЫМ ТҮРІ БОЙЫНША КЛИЕНТТЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ

1. Жазылым түріне сәйкес Қызметтерді толтыру:

Қызмет / Оқиға	ЖАЗЫЛЫМ ТҮРІ
	BASIC
Мультидрайв	1 рет
Автоконсьерж Телефон арқылы техникалық кеңес беру	
АвтоАссистанс ЖКО кезінде Автомобильді эвакуациялау (4 тоннаға дейін)	
АвтоАссистанс Бұзылған кезде Автомобильді эвакуациялау (4 тоннаға дейін)	
АвтоАссистанс Дөңгелектерді ауыстыру	
АвтоАссистанс Дөңгелектерді үрлеу	
АвтоАссистанс Аккумулятор заряды таусылған кезде қозғалтқышты іске қосу	
АвтоАссистанс Отын жеткізу	
АвтоАссистанс Көлікті / жүк салғышты ашу	
Өрекет ету аймағы/Қызмет көрсету аумағы	ҚР, қала

2. Отын тасымалдау, Зақымдалған дөңгелекті ауыстыру, Автомобиль есігін ашу, Бұзылу және ЖКО кезінде эвакуациялау, телефон бойынша тәулік бойы техникалық кеңес беру қызметтерін көрсету жөніндегі іс-шараларды орындауға байланысты қызметтер мен оқиғалар Автомобильдің қашықтығы қызмет көрсету аумағынан аспаған жағдайда орындалады. Автомобиль 8.3-тармақта көрсетілген әрекет ету аймағынан/ қызмет көрсету аумағынан тыс жерде болған кезде Оферта шартының және / немесе әрбір оқиға бойынша жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді бір реттен артық орындаған кезде осы жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер Клиентке осы Оферта шартының 5.3-тармағында көрсетілген тәртіппен көрсетіледі. Өтініштер саны жазылым түріне байланысты. Жазылым аясында Клиент жазылым қызметтерінің біреуін ғана алуға құқылы және тек бір реттік. Қызметтердің бірі көрсетілгеннен кейін Жазылым тоқтатылады.

3. Қосымшаның 1-тармағында көрсетілген Қызметтер бойынша шарттар мен ақпарат:

- Мультидрайв - Қызмет Автомобильге бекітіледі, қызметті осы көлік құралын басқаруға құқығы бар кез келген жүргізуші пайдалана алады (ерекшелік - Автомобильді ашу қызметі).

Автоконсьерж

- Телефон арқылы техникалық кеңес беру - Компанияның және/немесе Серіктестің механигімен кеңесу, Клиент үшін жекелеген ұсақ ақауларды өз бетінше жою мүмкіндігі. Кейбір жағдайларда машинаны өздігінен қозғалысқа келтіру мүмкіндігі.

АвтоАссистас

- Эвакуация (ЖКО/бұзылу) - Егер Техникалық көмек жолда нәтиже бермесе немесе бастапқыда оның сәтсіз болатыны белгілі болса, Серіктестің маман көлікті эвакуациялауды ұйымдастырады. Оператор автокөлік сатып алынған сервис орталығына (бұдан әрі - «СО») эвакуациялауды ұсынады. Қалалар шекарасынан тыс жерлерге эвакуациялау қызметтерін көрсетудің максималды қашықтығы жазылу түріне байланысты. Қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша шығындарды клиент Компанияға немесе Компанияның Серіктесіне дербес төлейді. Клиенттің қалауы бойынша эвакуация Клиенттің тұрақты орналасқан жерінен ерекшеленетін қалаларда орналасқан басқа да СО-да жүргізіледі, олардың өзекті тізімі автоөндірушілердің ресми сайттарында ұсынылады.

Автокөлік бұрын Жазылым бойынша бірінші СО-ға эвакуацияланған болса, бір оқиға шеңберінде автокөлікті СО-дан басқа СО-ға қайта эвакуациялау жағдайында Клиент оферта шартының 5.3-тармағына сәйкес автокөлікті қайта эвакуациялау қызметтеріне ақы төлейді. Компания даулы жағдай туындаған жағдайда Клиенттен осы СО-да автокөлікті бастапқы эвакуациялауға себеп болған оқиға бойынша автокөліктің ақаулықтарын жою туралы растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

- Жеңіл коммерциялық көлікті эвакуациялау-жеңіл коммерциялық көлікті эвакуациялау кезінде автомобильдің салмағы 4,00 (төрт) тоннадан аспауы тиіс. Автокөлік тасымалданатын жүктерден толығымен босатылуы керек (массасы өндіруші мәлімдеген автомобильдің массасына сәйкес келуі керек).
- Зақымдалған дөңгелектерді ауыстыру - Егер Клиенттің Автомобилі шиналарының зақымдануына байланысты қозғалысты бастай алмаса немесе жалғастыра алмаса, онда Клиентке Автомобильдің дербес қозғалысқа дайындығын қалпына келтіру мақсатында Клиенттің Автомобиль дөңгелектерін ауыстыруды жүзеге асыру үшін маман жібереді. Зақымдалған дөңгелектерді алып тастау және олардың орнына Клиентте бар қосалқы дөңгелектерді орнату бойынша жұмыстар ғана көрсетіледі (дөңгелектерді шиномонтаждау және жөндеу бұл қызметте көзделмеген және бөлек көрсетіледі) және/немесе Автомобильді/дөңгелектерді Клиентпен бірге ең жақын шиномонтажға дейін эвакуациялау, бұл жағдайда шинаны орнату жұмыстарының құнын Клиент дербес төлейді. Зақымдалған дөңгелектерді бөлшектеу мүмкін болмаған жағдайда, оларға орнатылған доңғалақ секрецияларының немесе дөңгелектердің ақаулы бекіткіш элементтерінің себебінен - қосымша жұмыстарды Клиент алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету фактісі бойынша сол жерде дербес төлейді. Қызмет көрсету аумағының қалаларының әкімшілік шекаралары шегінде және жазылым түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

Қосалқы доңғалақ болмаған жағдайда маман шинаны ұсақ жөндеу қызметін көрсете алады (сымды орнату). Қызмет тек Алматы қаласының аумағында және тек электромобильдер үшін көрсетіледі.

- Дөңгелектерді ауыстыру - Егер Клиенттің Автомобилі Автомобильдегі дөңгелектердің желі кетуіне байланысты қозғалысты бастай алмаса немесе жалғастыра алмаса, онда Клиентке Автомобильдің дербес қозғалысқа дайындығын қалпына келтіру мақсатында Клиенттің Автомобиль дөңгелектерін ауыстыруды жүзеге асыру үшін маман жібереді.

- Қозғалтқышты іске қосу - Егер Клиенттің Автомобилі аккумуляторлық батареяның (АКБ) толық разрядының салдарынан қозғалысын бастай немесе жалғастыра алмаса, онда техникалық орынды болған жағдайда қашықтықтан диагностика жүргізгеннен кейін маманды осы Автомобильдің қозғалтқышын, оның ішінде кемінде бір сыртқы көзден іске қосу жөніндегі іс-шараларды жүргізу үшін маман жібереді. Техникалық орынсыздық анықталған жағдайда - Автомобильді Клиент көрсеткен орынға эвакуациялау қызметі көрсетіледі. Қызмет қызмет көрсету аумағының қалаларының әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды.

- Жанармай тасымалдау- егер Клиенттің көлігі Автомобильдің жанармай бағында жанармайдың (газ және/немесе электр қозғалтқышынан басқа) күтпеген толық аяқталуына

байланысты қозғалысты бастай немесе жалғастыра алмаса, онда Клиентке қажетті марканың 10 (он) литріне дейінгі көлемде отынды Клиенттің көлігіне жеткізу үшін маман жіберіледі көлігінің қозғалысқа дайындығын қалпына келтіріңіз. Клиентке берілген отынның құнын Клиент Компанияға отын беру орнында осы отынды сатып алу кезінде жанармай құю станциясында берілген кассалық фискалдық чекте көрсетілген сома мөлшерінде дербес төлейді. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды.

- Көлікті / жүк салғышты ашу - Егер Клиент Автомобильдің кілттер жиынтығын Клиенттің жабық Автомобилінің салонында қалдырған жағдайда, Автомобильдің есігін ашу қажет болса, Клиенттің жүгіну фактісі бойынша ашудың техникалық мүмкіндігі болған жағдайда осы қызмет түрін жүргізу үшін маман жіберіледі. Ашудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда Клиентке Автомобильді Клиент көрсеткен орынға эвакуациялау қызметі көрсетіледі. Автомобильді ашу бойынша жұмыстарды бастамас бұрын Клиент осы Автомобильге иелік ету/пайдалану/билік ету құқығы туралы құжаттарды ұсынуға міндетті. Қызмет қалалардың (қызмет көрсету аумағының) әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды.

4. Жазылымды толтыру шеңберінде Компания Клиентінің талабы бойынша орындалатын кез келген Қызметтер оның қатысуымен және Клиенті Компания Серіктесіне жеке басын куәландыратын құжатты, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті (көлік құралының паспортын немесе көлік құралының техникалық паспортын) және осы Автомобильді иеленудің, пайдаланудың немесе оған билік етудің заңдылығын растайтын құжаттарды көрсеткен кезде ғана орындалады.

5. Компания жазылымды толтыру шеңберінде жүргізілетін кез келген жұмыстар мен қызметтерді толық немесе ішінара орындаудан бас тартуға құқылы, егер мұндай орындау Компания Серіктесі қызметкерлерінің Автомобильге қол жеткізуін шектеуге байланысты қиын немесе мүмкін болмаса; не мұндай жұмыстарды орындау мүлікке немесе денсаулыққа зиян келтіру қаупінің туындауымен байланысты болса.

6. Компания Компанияның Клиентіне келтірілген моральдық зиян, жоғалған пайда, тоқтап қалу, кірістің жоғалуы және басқа да жанама және коммерциялық жоғалтулар, шығындар мен шығыстар, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: айыппұлдар, Автокөлікті жөндеу кезінде қонақ үйде тұру, іссапар шығындары, тауарларды жеткізу және қызметтерді өндіру мерзімдеріне байланысты шығындар және т. б., егер бұл салдарлар компанияның өзі немесе сот шешімі бойынша мойындаған Компанияның кінәлі әрекеттерінен туындамаса, Компанияның Клиенттері де, үшінші тұлғалар үшін де жауап бермейді.

7. Осы Оферта шартына сәйкес Компания және Серіктес жауапты болмайды және Клиентке осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген жұмыстарды орындаудан және/немесе қызметтерді көрсетуден бас тартуға құқылы:

- Клиенттің, не осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген оқиғаның басталуына бағытталған есепке алу ақпаратында көрсетілген Автомобильді басқаруға жіберілген тұлғаның көрсететін, Жазылымның төленген құн шеңберінде көрсетілетін қызметтердің көлемін ұлғайту мақсатында не аталған адамдар қылмыс немесе өзге де құқыққа қарсы іс-әрекет жасаған немесе жасауға әрекет жасаған кезде қасақана іс-қимылдары;

- Клиент жүгінген кездегі іс-әрекет:
 - осы Автомобильді басқаруға жіберілмеген;
 - осы Автомобильді иелену, пайдалану және/немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттары жоқ;
 - алкогольдік, есірткілік немесе уытты масандықтың кез келген түріндегі немесе көлік құралдарын басқару кезінде қолдануға қарсы көрсетілімдері бар дәрі-дәрмектердің әсерінен болған жағдайда, сондай-ақ, егер Компанияның Клиенті медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтуден бас тартса;
 - Клиенттің, үшінші тұлғалардың Компания қызметкеріне және/немесе Серіктеске қатысты, сол сияқты уәкілетті лауазымды адамдардың және/немесе өзге де адамдардың жұмыстарды орындауды тоқтату туралы немесе оларды орындаудан бас тарту туралы заңды талаптары кезінде құқыққа қайшы іс-қимылдары;
 - Егер Клиент Қызметті алу кезінде немесе оны көрсету кезінде Компания өкілін және/немесе Серіктесті балағаттап, әдепсіз сөздер айтса, әдепсіз сөздерді пайдаланса.
 - Оферта шартының 8.3-тармағында көзделген Қызмет көрсету аумағынан тыс жерде Автомобиль болған кездегі жағдай;
 - Оферта шартының қолданылу мерзімінен тыс Клиенттің өтініші;
 - Жарыстарда, сынақтарда немесе жүргізуді үйрету үшін Компанияның есеп ақпаратында көрсетілген Автомобильді пайдалану шарты;
 - Егер Тараптардың қосымша келісімінде өзгеше белгіленбесе, Компанияның есептік ақпаратында көрсетілген Автомобильді лизингке, жалға алуға, прокатқа алуға немесе кепілге беру шарты;
 - Клиенттің немесе өзге тұлғаның Компанияның есептік ақпаратында көрсетілген Автомобильді пайдалану қағидаларын бұзуы, оның ішінде белгіленген тәртіппен мемлекеттік техникалық байқаудан өтпеген техникалық ақаулы Автомобильді пайдалануы, өрт қауіпсіздігі қағидаларын, өрт қауіпті және жарылыс қауіпті және өзге де қауіпті заттарды және/немесе ауыр салмақты жүктер мен заттарды тасымалдау және сақтау қағидаларын, қауіпсіздік талаптарын бұзуы жүктерді тасымалдау кезінде;
 - Ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
 - Мемлекеттік органдардың өкімі бойынша Компанияның есептік ақпаратында көрсетілген Автомобильді тәркілеу, алып қою, реквизициялау, қамауға алу немесе жою;
 - Клиенттің осы Оферта шартында белгіленген тәртіппен Автомобильді Жазылымға қосу кезінде Клиент хабарлаған есептік деректердің өзгеруі/сәйкес еместігі туралы мәліметтерді хабарламауы.
8. Жазылымды толтыру шеңберінде орындалатын жұмыстар мен қызметтердің көлемі, түрі туралы шешімді Компанияның және/немесе Әріптестің уәкілетті қызметкері қолданыстағы заңнамаға және осы Оферта шартына сәйкес қолда бар шарттарға, мүмкіндіктердің болуына байланысты және Клиенттің ерік білдіруін ескере отырып қабылдайды. Кез келген жағдайда, Компания Клиенттің және/немесе үшінші тұлғалардың Компанияға және/немесе үшінші тұлғаларға қатысты алаяқтық немесе өзге де құқыққа қарсы әрекеттеріне күдік болған кезде, Клиентке қызмет көрсетуден толық немесе ішінара бас тарту құқығын өзіне қалдырады.