

«Несиелік кепілгерлік» Бағдарламасы бойынша кепілгерлік беру туралы шарт жасасуға арналған Оферта

Осы Оферта «Автомотив Ассистанс Альянс» ЖШС (бұдан әрі – «Компания») екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдында және ҚР Азаматтық кодекстің 331-бабының ережелерінде көзделген тәртіппен осындай жеке тұлғалардың несиелік міндеттемелерін орындауын қамтамасыз етуді компанияның ұсынуы туралы тиісті өкілеттіктері мен ниеті бар әрекетке қабілетті жеке тұлғалардың атына ресми ұсыныс (жария оферта) болып табылады, атап айтқанда «Несиелік кепілгерлік» бағдарламасы (бұдан әрі - Бағдарлама) бойынша кепілгерлік беру. Оферта оның негізінде жасалатын шарттың барлық елеулі талаптарын және кепілгерлік түріндегі несиелік міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуді жүзеге асыру тәртібін қамтиды.

Клиенттердің несиелік шарттар бойынша несиелік міндеттемелерін қамтамасыз ету ішінара болып табылады.

ҰҒЫМДАР МЕН ТЕРМИНДЕР

Осы Офертада мынадай терминдер және олардың анықтамалары пайдаланылады:

Шарт - Клиент пен Компания арасындағы осы Офертада көзделген шарттарда Клиент офертаның шарттарын құптау жолымен жасалған Клиенттің несие берушісі алдындағы Компанияның кепілгерлік беруі туралы келісім.

Клиент - несиелік міндеттеме бойынша екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының қарыз алушысы болып табылатын және компаниямен Оферта талаптарына қосылу жолымен осы Шартты жасасқан әрекетке қабілетті жеке тұлға.

Өтініш - қамтамасыз етілетін міндеттеме туралы мәліметтерді, Клиентті куәландыруды, сондай-ақ клиенттің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін қамтитын Офертаны құптау арқылы «Несиелік кепілгерлік» бағдарламасына қосылу туралы Клиенттің өз қолымен қол қойған өтініші.

Несие беруші - екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы, олармен Клиентте Несиелік шарт жасалған, оның деректемелері сертификатта болады.

Өтеу лимиті - Компания Клиент үшін екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдында кепілгерлік ететін ақша сомасы. Жарамдылық мерзімі 1 (бір) жылдан асатын сертификатты сатып алған кезде өтеу лимиті жыл сайын жаңартылады. Егер сертификатты толтыруда өзгеше көрсетілмесе, өтеу лимиттері қосылмайды, ағымдағы жылы пайдаланылмаған өтеу лимиті келесі жылға ауыстырылмайды.

Қамтамасыз етілетін міндеттеме немесе несиелік шарт – Клиент пен екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы арасында жасалған, ол туралы мәліметтер сертификатта қамтылған несиелік шарт негізінде туындаған клиенттің екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдындағы міндеттемесі.

Оқиғаның басталуы туралы өтініш (өтініш) - Клиенттің екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының еркін нысанындағы жазбаша өтініші, онда оқиғаның басталу фактісі және Кепілгерге шарт талаптарына сәйкес ақшалай соманы төлеу туралы талап көрсетіледі.

Оферта – «Несиелік кепілгерлік» бағдарламасы бойынша жеке тұлғалардың несиелік берушілері алдында кепілгерлік беру туралы шарт жасасуға арналған осы Оферта.

Күту кезеңі - Кепілгерлік шарты күшіне енбейтін, ал оқиғалар кепілгер басталған деп танылмайтын шарт жасалған күннен бастап 30 отыз күндік кезең.

Кепілгер (Компания) – «Автомотив Ассистанс Альянс» ЖШС, БСН 200740002052, мекен-жайы: ҚР, Алматы қ., Медеу ауданы, Н.Назарбаев даңғылы, 250 үй, 5-6 кеңсе, пошта индексі 050059, байланыс центрінің телефон нөмірі 2470, сайт www.3a.com.kz.

Бағдарлама - Компаниямен бекітілген Сертификаттарды толықтыру. Тариф және оның құны Сертификатта көрсетіледі.

Сертификат - Клиенттің бірегей сәйкестендіру нөмірі бар шарт жасасуды растау үшін Клиентке берілетін сертификат. Сертификат Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және клиенттің несиелік шартты орындауын қамтамасыз етуді ұсынудың жеке талаптарын қамтиды.

Оқиға - сертификаттың толтырылуына сәйкес компания мойындаған жағдай, компанияда өтеу лимиті шегінде қамтамасыз етілетін міндеттемені орындау есебіне ақша сомасын төлеу жөніндегі міндеттемелердің туындауына әкеп соғатын мән-жай.

Тарап - Клиент немесе Компания жеке жеке.

Тараптар-Клиент пен Компания бірге.

1. ШАРТ МӘНІ

1.1. Шарт бойынша Компания екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдында Клиенттің Өтеу имиттерімен белгіленген бөлігінде кредиттік шарт бойынша оның міндеттемелерін орындауы үшін жауап беруге міндеттенеді.

1.2. Екінші деңгейдегі банкпен немесе микроқаржы ұйымымен қарым-қатынаста Компания жеке кепілдік шартының негізінде әрекет етеді және екінші деңгейдегі банкпен немесе микроқаржы ұйымымен екінші деңгейдегі банкке немесе микроқаржы ұйымына клиенттердің тиісті тізілімін жіберу жолымен немесе компанияның екінші деңгейдегі банкпен немесе микроқаржы ұйымымен келісімінде көзделген өзге де тәсілмен әрбір жеке Клиентке қатысты осындай шарт жасасуға міндеттенеді.

1.3. Осы Шарт қосылу шарты болып табылады, яғни талаптарын компания айқындайтын және Клиент ұсынылған Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдай алатын шарт болып табылады.

1.4. Күмәндануды болдырмау үшін Шартқа кепілгерлік туралы азаматтық заңнаманың нормалары қолданылады.

2. ОФЕРТА АКЦЕПТІ ЖӘНЕ ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

2.1. Шарт Клиенттің өтініші негізінде жасалады, онда Оферта шарттарының толық және сөзсіз акцепті көрсетіледі.

2.2. Шарт сертификатта көрсетілген мерзімге жасалды.

Егер сертификатта Шарттың қолданылу мерзімі айқындалмаған жағдайда, шарт жасалған күннен бастап 1 (бір) жылдық мерзімге жасалған болып есептеледі.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Компания:

3.1.1. Кез келген уақытта клиенттен ол туралы өзекті ақпаратты (нақты тұратын мекенжайы, азаматтығы, отбасылық жағдайы, жұмыс орны, сондай-ақ осындай ақпараттың дұрыстығын растайтын құжаттарды) сұратуға құқылы. Компания сондай-ақ кез келген уақытта клиенттен кепілмен қамтамасыз ету туралы ақпаратты (оның ішінде қамтамасыз ету шарттары, кепіл нысанасының жай-күйі, оның орналасқан жері

және т. б.), сондай-ақ осындай ақпараттың дұрыстығын растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

3.1.2. Компания Шарттың 10.5-тармағының ережелерін сақтаған жағдайда Офертаға біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы.

3.2. Клиент:

3.2.1. Шартты жасасуға және кейіннен орындауға байланысты Оферта мен өзге де құжаттармен тиісінше танысуға және барлық шарттармен танысқаннан және келісімін білдіргеннен кейін ғана қажетті құжаттарға қол қоюға және төлемді жүзеге асыруға міндеттенеді.

3.2.2. Шартта көзделген мерзімде Компанияға сұратылған құжаттар мен Тараптардың міндеттемелеріне қатысы бар ақпаратты тиісінше беруге міндеттенеді.

3.2.3. Қамтамасыз етілетін міндеттеме бойынша компанияны екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының кез келген қосымша талаптарынан немесе Клиент таңдаған бағдарлама тарифінің талаптарына сәйкес Компания міндеттемелерді орындаған кезде клиенттің басқа несие берушілердің талаптарынан босатуға кепілдік береді. Компанияға залал келтірілген жағдайда Клиент Компания жазбаша өтініш жасағаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Компания шеккен залалдар сомасын толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

4. КЕПІЛГЕРЛІКТІ ҰСЫНУ ШАРТТАРЫ

4.1. Компанияның Несиелік шарттың орындалуын қамтамасыз етуі Клиент өтеу лимиті шегінде оқиғаның басталуынан туындаған несиелік шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда ай сайынғы төлемді өтеу нысаны негізінде жүзеге асырылады. Клиенттің несиелік шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісінше орындамау мерзімі кемінде 5 (бес) күнтізбелік күнді құрауға тиіс.

Клиент Оқиғаның басталуынан туындаған Қамтамасыз етілген міндеттемені орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде Компания өтеу лимиті шегінде екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдында субсидиарлық жауаптылықты иеленеді.

4.2. Сертификаттың толтырылуына байланысты Шарт шеңберіндегі Оқиға деп төменде көрсетілгендер танылуы мүмкін:

Оқиға түрі	Оқиғаның сипаттамасы
1. Тараптардың келісімі бойынша еңбек шартын бұзу	Тараптардың келісімі бойынша еңбек шартын бұзу (Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 50-бабының 1-тармағы не мемлекеттік қызметшілердің еңбек қатынастарын реттейтін өзге де заңның тиісті тармағы). Өтініш берген кезде клиентте жаңа жасалған Еңбек шарты болмауы керек
2. Жұмыс берушінің бастамасы бойынша еңбек шартын бұзу	Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 52-бабының ережелерінде көзделген негіздер бойынша еңбек шартын тоқтату. Өтініш берген кезде Клиентте жаңа жасалған еңбек шарты болмауы керек.
3. Автокөлікті ұрлау	Үшінші тұлғалар клиенттің автокөлігін заңсыз иемденген, ол туралы мәліметтер сертификатқа енгізілген оқиға.

4. Автокөліктің толық конструктивті өлімі	Сертификатқа енгізілген автокөлік қалпына келтіруге жатпайтын не қалпына келтіру жөндеуінің құны автокөлік құнының 70% - нан асатын оқиға.
--	--

4.3. Өтеу лимиті Клиенттің несие шарты бойынша негізгі қарызы сомасының бір бөлігіне және несие ақшасын пайдаланғаны үшін пайызына ғана қолданылады. Шарт шеңберінде айыппұл санкциялары, яғни Клиенттің екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы немесе Клиенттің қамтамасыз етілетін міндеттемені тиісінше орындауына байланысты емес өзге де үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелері қамтамасыз етілмейді.

4.4. Өтеу лимиті аясында Несиелік шарт бойынша Клиентпен міндеттемелерін орындау есебінен туындайтын ақшалай төлем жүзеге асырылатындай жағдайда Компания несие берушінің құқықтарын қабылдамайды.

4.5. Жазбаша өтінішті және оған қоса берілетін құжаттарды жіберу тәртібі, Компанияның өтінішті және оған қоса берілетін құжаттарды қарау, ақшалай төлемді жүзеге асыру тәртібі сертификатта және осы Шарттың 5-7-бөлімдерінде белгіленген.

4.6. 4 Осы Шарттың 4.2-тармағының 1-2-тармақшаларына сәйкес оқиға орын алған жағдайда жұмыс берушінің жеке кәсіпкер болып табылмауы (Жұмыс берушінің ұйымдық-құқықтық нысаны жеке кәсіпкерлік/жеке кәсіпкер болып табылмауы) міндетті талап болып табылады. Әйтпесе, Компания Клиенттің Несие берушіс алдында Несиелік шарттың орындалуын (ай сайынғы төлемді өтеуді) осы Шарттың 4.2-тармағының 3-4-тармақшаларына сәйкес болған оқиғалар бойынша ғана қамтамасыз етеді.

4.7. 4.2-тармақтың 1-2 – тармақшаларына сәйкес оқиға орын алған жағдайда міндетті шарт - оқиғаның басталуы туралы өтініш жасалған күні соңғы жұмыс орнында кемінде 6 (алты) ай үздіксіз еңбек өтілінің болуы фактісі болып табылады.

5. ОҚИҒА БОЛҒАН КЕЗДЕ ЖҮГІНУ ТӘРТІБІ

5.1. Клиент те, екінші деңгейдегі банк те немесе микроқаржы ұйымы да оқиғаның басталуына байланысты мән-жайлар туындаған жағдайда Компанияға жүгіну құқығына ие болады.

5.2. Шарт оқиғаның басталуын байланыстыратын мән-жайлар туындаған кезде Клиент, екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Компанияға ақша төлеу туралы тиісті өтінішпен жүгінуге тиіс. Оқиғалардың пайда болу сәтінен бастап 30 күндік мерзім аяқталғаннан кейін екінші деңгейдегі банктің, микроқаржылық ұйымның Оқиғаға қатысты талаптары қанағаттандырылмайды.

5.3. Егер сертификатта несиелік шарт бойынша ай сайынғы төлемдерді өтеу бойынша бірнеше (бір және одан да көп) төлемдерді жүзеге асыру көзделген жағдайда, әрбір осындай төлем туралы сұрау салу тиісті түрде ресімделген жазбаша өтінішпен бірге жүруі тиіс, ол өтініш берушінің тиісті өтініш берген күніне Оқиғаның басталуына байланысты мән-жайлардың бар екендігін растайды.

5.4. Өтініште ай сайынғы төлемдердің сомасы мен төлеу мерзімдері туралы мәліметтер болу қажет, ал несиелік міндеттеме бойынша бұзушылықтар мен төлемдерді кешіктірулер болған жағдайда – өтініш берілген кезде бұзылған несиелік шарттың тармақтарына сілтемелер (кредиттік шарт бойынша төлемдер кестесі) қамтылуға тиіс, оған төменде тізілген көшірмелер қоса берілуге тиіс:

- төлем кестесі бар (өтініш берілген күнге өзекті) Несиелік шарттың (оған қосымша келісімдердің – бар болса) көшірмесі;
- жүргізілген қайта құрылымдауды көрсете отырып, несиелік шарт бойынша несиелік

берешек туралы анықтамалардың (түпнұсқа);

- қамтамасыз етілетін міндеттеме өтелетін шот бойынша үзінді көшірмелер және осы шоттың деректемелерін;
- «Несиелік кепілгерлік» Бағдарламасына қосылу туралы Сертификат пен Өтініш;
- Клиенттің жеке басын куәландыратын құжат;
- оқиғаның басталғанын растайтын құжаттар (оқиғаның сипатына байланысты).

5.5. Автокөлікті ұрлау немесе көліктің толық конструктивті өлімі кезінде клиентте оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар:

- құқық қорғау органдарынан анықтаманың көшірмесі (оқиға сипаты бойынша болған жағдайда);
- қылмыстық іс қозғау туралы қаулының көшірмесі (оқиға сипаты бойынша болған жағдайда);
- әкімшілік құқық бұзушылық туралы хаттаманың көшірмесі (оқиға сипаты бойынша болған жағдайда);
- әкімшілік іс бойынша сот органы қаулысының көшірмесі (оқиға сипаты бойынша болған жағдайда);
- ТЖМ, ПМ аумақтық органынан және өзге де мемлекеттік құзыретті органдар мен өзге де ұйымдардан берілетін анықтамалар, егер мұндай құжаттарды беру олардың қарауына жататын болса, анықтаманың көшірмесі.

5.6. Еңбек шарты бұзылған кезде клиентте оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар:

- еңбек қызметін растайтын құжаттың көшірмесі;
- Клиентті жұмыстан шығару туралы бұйрықтың көшірмесі (еңбек шартын бұзу туралы);
- жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама;
- егер еңбек шартын бұзу ҚР ЕК – нің 50-бабының ережелері тәртібімен орын алған жағдайда, еңбек шартын бұзу туралы келісімнің көшірмесі.

5.7. Компанияда өтініште қамтылған және оған қоса берілетін құжаттардағы мәліметтердің толықтығына және (немесе) дұрыстығына күмән туындаған жағдайда, Компания өтініш келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіден қосымша құжаттарды, оның ішінде Шартта көзделмеген, бірақ өтінішті Оқиғалар сипатына қарай қарау үшін объективті қажетті құжаттарды сұратуға құқылы. Өтініш беруші компания сұраған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сұралған қосымша құжаттарды ұсынуы тиіс.

5.8. Өтініш берушінің қалауы бойынша өтініш берушінің пікірі бойынша оқиғаның басталғанын растайтын кез келген өзге құжаттар қоса берілуі мүмкін.

5.9. Құжаттар мен өтініш компанияға оның орналасқан жерінің мекенжайы бойынша немесе құжаттармен өтінішті компанияның электрондық мекенжайына жіберу арқылы жіберілуі мүмкін.

6. КОМПАНИЯНЫҢ ОҚИҒАНЫҢ БАСТАЛУЫ ТУРАЛЫ ӨТІНІШТІ ҚАРАУ ТӘРТІБІ. ОҚИҒАНЫ ТАҢУ

6.1. Компания атына келіп түскен қоса берілген құжаттармен өтініштерді Компания 7 (жеті) жұмыс күні ішінде қарайды.

6.2. Оқиғаның басталуы туралы құжаттарды қарау қорытындылары бойынша Компания мынадай шешімдердің бірін қабылдауға құқылы:

- мәлімделген талаптарды қанағаттандыру және қамтамасыз етілетін міндеттеме бойынша ақшалай төлемді жүзеге асыру туралы;
- мәлімделген талаптарды қанағаттандырудан бас тарту туралы;
- өтінішті өңдеуді тоқтата тұру туралы;

Компанияның шешімі дәлелді болуы керек.

6.3. Қабылданған шешіммен компанияның жауабы өтініш берушіге ол қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей жіберіледі.

6.4. Компанияның қабылданған шешіммен жауабы өтініште көрсетілген мекенжай бойынша, оның ішінде өтініш беруші өтініште көрсеткен электрондық мекенжайға жіберіледі.

6.5. Компания сұратуы Шарттың 5.7-тармағының ережелерінде көзделген қосымша құжаттарды сұратқан жағдайда, тиісті өтінішті қарау өтініш берушінің талап етілетін құжаттарды ұсынуы үшін қажетті мерзімге тоқтатыла тұрады.

6.6. Өтініш беруші Шарттың 5.7-тармағына сәйкес талап етілетін құжаттарды жіберген жағдайда, Компания оларды 5 (бес) жұмыс күні ішінде қарайды..

6.7. Егер 10 (он) жұмыс күні ішінде Компанияның атына 5.7-тармаққа сәйкес Сұратылғандар түспеген жағдайда.Шарттың құжаттары, компанияның өтінішті қарауы тоқтатылады, Компания мәлімделген талаптарды қанағаттандырудан бас тарту туралы шешім қабылдайды.

6.8. Оқиғаны тану

6.8.1. Компания Клиенттің қамтамасыз етілетін міндеттеме бойынша ақшалай міндеттемелерді орындауы үшін ішінара жауапкершілікті өзіне алады, Компания міндеттемелерінің көлемі клиент таңдаған бағдарлама тарифіне байланысты айқындалады.

6.8.2. Оқиға деп Шарттың қолданылу кезеңінде туындаған және Шарттың 4.2-тармағында қамтылған, клиенттің кредиттік шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындай алмауына әкеп соққан сипаттамаға сәйкес құжатталған мән-жайлар түсініледі.

6.8.3. Оқиғаның басталу фактісін Компания тиісті өтінішті және оған қоса берілетін құжаттарды талдау негізінде, ал Шарттың 5.7 – тармағында көзделген тәртіппен қосымша құжаттарды талап еткен жағдайда-осындай құжаттарды ескере отырып растайды немесе жоққа шығарады.

6.8.4. Өтеу лимиті шеңберінде төлемді жүзеге асыру үшін компания белгілеген және растаған оқиғаның басталу фактісі ғана негіз бола алады.

7. ТӨЛЕМДЕРДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ

7.1. Компания мәлімделген талаптарды қанағаттандыру және қамтамасыз етілетін міндеттеме бойынша ақшалай төлемді жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған жағдайда, тиісті төлем кредиттік шарт бойынша міндеттеме өтелетін және несиелік шартта көрсетілген Клиенттің тиісті шотына жүргізіледі.

7.2. Компанияның ақша төлеу жөніндегі міндеттемелері Несиелік шарт бойынша міндеттеме өтелетін клиенттің шотына тиісті ақша сомасы жіберілгеннен кейін тиісінше орындалған болып есептеледі.

8. ТӨЛЕМДЕРДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БАС ТARTУ ҮШІН НЕГІЗДЕР

8.1. Компания төлемді жүзеге асырудан бас тартуы мүмкін, егер:

- Клиент, екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы ұсынған құжаттардан оқиға сертификатын толтыруда көзделген деп тануға негіздеме қалыпты болып танылмаса;
- екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы, клиент Шартта белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін құжаттарды ұсынды;
- Клиент, екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымына оқиғаның басталу мән-жайлары туралы анық емес мәліметтер берген болса және бұл туралы компанияға белгілі болса;
- Оқиғаның басталуы туралы өтініш компанияға оқиға басталған күннен бастап 30

(отыз) күнтізбелік күн өткен соң жіберілсе;

- егер клиенттің, Екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының нақты өтініш берген күніне оқиғаның басталғанын бұрын куәландырған мән-жайлар жойылса (мысалы, Клиент қайтадан жұмысқа орналастырылды, сот үкімі жойылды және тағы басқалар);

- клиент, екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы Шарттың 5.7-тармағының ережелеріне сәйкес Компания қосымша талап еткен және оларды ұсыну үшін көзделген мерзім өткен құжаттарды ұсынбаған болса;

- Оқиға шарт жасалған сәтке дейін болса;

- Оқиға күту кезеңінде болған болса;

- Оқиға шарт жасалған мерзім өткеннен кейін басталса;

- Оқиға қамтамасыз етілетін міндеттеме тоқтатылғаннан кейін орын алса.

8.2. Ақшалай өтемақы төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау туралы Компания өтініш берушіге тиісті хабарламаның жеткізілуін тіркеуге мүмкіндік беретін кез келген қолжетімді сенімді тәсілмен хабарлайды.

9. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

9.1. Компаниямен шарт жасаса отырып, Клиент өзінің келісімін білдіреді және компанияға өзінің дербес деректерін өңдеуге рұқсат береді және (немесе) компанияға дербес деректерді қорғау саласындағы заңнаманы орындау үшін олар берген келісімдер мен рұқсаттар негізінде өз өкілдерінің дербес деректерін өңдеуді тапсырады, оның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты, туған күні мен орны; ұялы телефон нөмірі тіркеу мекенжайын қоса алғанда, жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері; отбасы мәртебесі туралы мәліметтер; қаржы жағдайы туралы мәліметтер, Еңбек/кәсіпкерлік қызмет және алынатын кірістер туралы мәліметтер; меншік құқығында немесе өзге де заттық құқықта клиентке тиесілі жылжымайтын мүлік туралы мәліметтер.

9.2. Клиент дербес деректерді өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға (өз өкілдерінің келісімін беруді қамтамасыз етеді), Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен дербес деректерді одан әрі өңдеу (жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), пайдалануды, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда) мақсатында беруге өз келісімін береді.

9.3. Аталған Дербес деректер компания мен оның клиенттерінің өзара ірекеттестігін жақсартуға бағытталған зерттеулер жүргізу үшін, маркетингтік бағдарламалар, статистикалық зерттеулер жүргізу үшін, сондай-ақ нарықта ілгерілету үшін клиентпен түрлі байланыс құралдары арқылы тікелей байланыстарды жүзеге асыру жолымен, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: пошта, электрондық пошта, телефон, факсимильді байланыс, Интернет желісі. Клиент келісімін білдіреді және компанияға деректер базасын басқарудың автоматтандырылған жүйелерінің, сондай-ақ компанияның тапсырмасы бойынша арнайы әзірленген өзге де бағдарламалық құралдардың көмегімен Клиенттің дербес деректерін өңдеуге рұқсат береді. Мұндай жүйелермен жұмыс компаниямен белгілеген алгоритм бойынша жүзеге асырылады (жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, пайдалану, бұғаттау, жою). Клиент егер бұл Шартта көрсетілген мақсаттарды іске асыру үшін қажет болса, оның дербес деректері осындай үшінші тұлғалардың дербес деректердің құпиялылығын және қауіпсіздігін қамтамасыз ету туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары сақталған жағдайда, Компания Клиенттің дербес деректерін өңдеуді осындай тұлғалармен жасалған шарт негізінде тапсыра алатын үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін екендігімен келіседі, дербес деректерді өңдеу кезінде, дербес деректерді, заңға тәуелді

актілерді және басқаларды қорғау саласындағы заңнаманы басшылыққа ала отырып, ҚР заңдарының, басшылық және әдістемелік құжаттардың дербес деректерін өңдеу жағдайлары мен ерекшеліктерін айқындайды. Клиент өзінің дербес деректерін өңдеуге берген келісімі өтініште көрсетілген мерзім ішінде қолданылады, бірақ кез келген жағдайда 5 (бес) жылдан аспайды, кейіннен әрбір келесі 5 (бес) жылға ұзартылады, бірақ кез келген жағдайда дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті мерзімнен кем болмайды және кез келген уақытта Компанияның атына тиісті жазбаша өтініш жолдау арқылы оны клиент кері қайтарып алуы мүмкін.

10. ТҰЖЫРЫМДЫҚ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Шарт шеңберінде Қазақстан Республикасының құқығы қолданылатын құқық болып табылады.

10.2. Егер Оферта мазмұны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына қайшы келген жағдайда, Оферта көрсетілген құқық нормаларына сәйкес келтірілуге тиіс.

10.3. Шарт 2.2-тармақта көрсетілген мерзімге жасалды.

10.4. Шарт аясында ұсынылған Қамтамасыз ету аксессуарлық болып табылады, ол Қамтамасыз етілетін міндеттеменің аяқталуымен бірге ақталады, сондай-ақ келесі жағдайларда да:

- тиісті орындалуы, оның ішінде мерзімінен бұрын орындалуы;
- екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының тиісті орындауды қабылдаудан бас тартуы;
- новациялар;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.

10.5. Компания Оферта мазмұнына біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Тиісті өзгерістер компания сайтында осындай өзгерістер (офертаның жаңа редакциясы) жарияланған күннен бастап тараптар мен үшінші тұлғалардың назарына жеткізілді деп есептеледі.

10.6. Тараптардың құқықтары және (немесе) міндеттері өзгертін офертаның жаңа редакциясы қабылданған жағдайда, офертаның жаңа редакциясының ережелері компанияның сайтында офертаның жаңа редакциясы орналастырылған күнге дейін компаниямен шарт жасасқан Клиенттермен қатынастарға қолданылмайды. Мұндай жағдайда Шарттың 10.5-тармағына сәйкес оған енгізілген өзгерістермен шарт жасасу күніне жарамды болған Оферта редакциясы тараптардың қарым-қатынастарына қолданылуға жатады.

10.7. Клиент ұсынған мән-жайлар қате болып анықталған жағдайда, клиент компанияның талабы бойынша соңғысына бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін Бағдарлама құнының 25 (жиырма бес) % мөлшерінде айыппұл тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

10.8. Компания клиент ұсынған оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттарды бұрмалау фактісін анықтаған жағдайда, Клиент компанияға бағдарлама бойынша жүзеге асырған ақшалай төлемді Клиентке жазбаша хабарлама жіберілген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтаруға міндеттенеді.

10.9. Тараптар шарт бойынша міндеттерді орындауға байланысты олардың арасында туындайтын барлық келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттейді.

10.10. Компания мен клиент арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер келіссөздер нәтижеге әкелмесе, онда Клиент өтініш, support@3a.com.kz электрондық поштаға немесе компанияның орналасқан жері бойынша шағым жіберуге құқылы. Компания өтінішке жауапты клиенттің шағымына жауап алған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде береді.

10.11. Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерін басшылыққа алады.

Оферта на заключение договора о предоставлении поручительства по Программе «Кредитное поручительство»

Настоящая Оферта является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс» (далее - Компания) в адрес дееспособных физических лиц, обладающих соответствующими полномочиями и желанием заключить договор о предоставлении Компанией обеспечения исполнения такими физическими лицами кредитных обязательств перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией и в порядке, предусмотренном положениями ст. 331 Гражданского кодекса РК, а именно предоставления поручительства по Программе «Кредитное поручительство» (далее - Программа). Оферта содержит в себе все существенные условия заключаемого на ее основании договора и порядок осуществления обеспечения исполнения кредитных обязательств в виде поручительства.

Обеспечение кредитных обязательств Клиентов по кредитным договорам является частичным.

ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящей Оферте используются следующие термины и их определения:

Договор – соглашение между Клиентом и Компанией о предоставлении поручительства Компанией перед кредитором Клиента, заключенное путем акцепта Клиентом условий Оферты на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Клиент – дееспособное физическое лицо, являющееся заемщиком банка второго уровня или микрофинансовой организации по кредитному обязательству и заключившее с Компанией настоящий Договор путем присоединения к условиям Оферты.

Заявление – собственноручно подписанное Клиентом заявление о присоединении к программе «Кредитное поручительство» путем акцепта Оферты, содержащее сведения об Обеспечиваемом обязательстве, заверения Клиента, а также согласие Клиента на сбор и обработку персональных данных.

Кредитор – банк второго уровня или микрофинансовая организация, с которыми у Клиента заключен Кредитный договор, реквизиты которого содержатся в Сертификате.

Лимит погашения – сумма денег, в пределах которой Компания поручается за Клиента перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией. При приобретении Сертификата сроком действия более 1 (одного) года, Лимит погашения обновляется ежегодно. Если в наполнении Сертификата не указано иное Лимиты погашения не суммируются, неизрасходованный Лимит погашения в текущем году на следующий год не переносится.

Обеспечиваемое обязательство или Кредитный договор – обязательство Клиента перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией, возникшее на основании заключенного между Клиентом и банком второго уровня или микрофинансовой организацией Кредитного договора, сведения о котором содержатся в Сертификате.

Обращение о наступлении События (Обращение) – письменное обращение Клиента, банка второго уровня или микрофинансовой организации в свободной форме,

содержащее указание на факт наступления События и требование к Поручителю о выплате денежной суммы в соответствии с условиями Договора.

Оферта – настоящая Оферта на заключение договора о предоставлении поручительства перед кредиторами физических лиц по Программе «Кредитное поручительство».

Период ожидания – 30 (тридцати)-дневный период с даты заключения Договора, в течение которого Договор поручительства не вступает в силу, а События не признаются Поручителем наступившими.

Поручитель (Компания) – ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс», БИН 200740002052, адрес: РК, г. Алматы, Медеуский район, пр. Н.Назарбаева, зд.250, офис 5-6, почтовый индекс 050059, номер телефона контактного центра 2470, сайт www.3a.com.kz.

Программа – утвержденное Компанией наполнение Сертификатов. Тариф и его стоимость указывается в Сертификате.

Сертификат – выдаваемый Клиенту в подтверждение заключения Договора сертификат с уникальным идентификационным номером Клиента. Сертификат является неотъемлемой частью Договора и содержит индивидуальные условия предоставления обеспечения исполнения Клиентом Кредитного договора.

Событие – признанное Компанией в соответствии с наполнением Сертификата обстоятельство, влекущее возникновение у Компании обязательств по уплате суммы денег в счет исполнения Обеспечиваемого обязательства в пределах Лимита погашения.

Сторона – Клиент или Компания индивидуально.

Стороны – Клиент и Компания вместе.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Компания обязуется перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией отвечать за исполнение Клиентом его обязательств по Кредитному договору в части, установленной Лимитами погашения.

1.2. В отношениях с банком второго уровня или микрофинансовой организацией Компания действует на основании отдельного договора поручительства и обязуется заключить такой договор с банком второго уровня или микрофинансовой организацией в отношении каждого отдельного Клиента путем направления банку второго уровня или микрофинансовой организации соответствующего реестра Клиентов или иным способом, предусмотренным соглашением Компании с банком второго уровня или микрофинансовой организацией.

1.3. Настоящий Договор является договором присоединения, то есть таким, условия которого определены Компанией и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.4. Во избежание сомнений, к Договору подлежат применению нормы гражданского законодательства о поручительстве.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор заключается на основании Заявления Клиента, в котором выражен полный и безоговорочный акцепт условий Оферты.

2.2. Договор заключен на срок, указанный в Сертификате.

В случае, если в Сертификате срок действия Договора не определен, Договор считается заключенным на срок 1 (один) год со дня его заключения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Компания:

3.1.1. Вправе в любое время запрашивать у Клиента актуальную информацию о нем (адрес фактического проживания, гражданство, семейное положение, место работы, а также документы, подтверждающие достоверность такой информации). Компания вправе также в любое время запрашивать у Клиента информацию о залоговом обеспечении (в том числе об условиях обеспечения, состоянии предмета залога, его местонахождении и т.п.), а также документы, подтверждающие достоверность такой информации.

3.1.2. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в Оферту, при условии соблюдения положений п.10.5 Договора.

3.2. Клиент:

3.2.1. Обязуется надлежащим образом ознакомиться с Офертой и иными документами, связанными с заключением и последующим исполнением Договора, и только после ознакомления и выражения согласия со всеми условиями подписать необходимые документы и осуществить оплату.

3.2.2. Обязуется надлежащим образом в срок, предусмотренный Договором, предоставлять Компании запрашиваемые документы и информацию, имеющую отношение к обязательствам Сторон.

3.2.3. Гарантирует освободить Компанию от любых дополнительных требований банка второго уровня или микрофинансовой организации по Обеспечиваемому обязательству или требований других кредиторов Клиента при выполнении Компанией обязательств в соответствии с условиями выбранного Клиентом тарифа Программы. В случае причинения Компанией убытков Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней после письменного обращения Компании возместить в полном объеме сумму понесенных Компанией убытков.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОРУЧИТЕЛЬСТВА

4.1. Обеспечение Компанией исполнения Кредитного договора осуществляется в форме погашения ежемесячного платежа в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору, вызванным наступлением События, в пределах Лимита погашения. Срок неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору должен составлять не менее 5 (пяти) календарных дней.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом Обеспеченного обязательства, вызванным наступлением События, Компания несет субсидиарную ответственность перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией в пределах Лимита погашения.

4.2. В зависимости от наполнения Сертификата, Событием в рамках Договора может признаваться:

Вид События	Описание События
1.Расторжение трудового договора по соглашению сторон	Расторжение трудового договора по соглашению сторон (пункт 1 статьи 50 Трудового кодекса Республики Казахстан либо соответствующий пункт иного закона, регулирующего трудовые отношения государственных служащих). На момент обращения у Клиента должен отсутствовать новый заключенный трудовой договор

2.Расторжение трудового договора по инициативе работодателя	Прекращение трудового договора по основаниям, предусмотренным положениями статьи 52 Трудового кодекса Республики Казахстан. На момент обращения у Клиента должен отсутствовать новый заключенный трудовой договор.
3.Угон автомобиля	Событие, при котором третьи лица неправомерно завладели автомобилем Клиента, сведения о котором внесены в Сертификат.
4.Полная конструктивная гибель автомобиля	Событие, при котором автомобиль, сведения о котором внесены в Сертификат, не подлежит восстановлению, либо стоимость восстановительного ремонта превышает 70% стоимости автомобиля.

4.3. Лимит погашения распространяется только на часть суммы основного долга Клиента по Кредитному договору и на проценты за пользование кредитными деньгами. В рамках Договора не могут быть обеспечены штрафные санкции, то есть обязательства Клиента перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией или иными третьими лицами, не связанные с надлежащим исполнением Клиентом Обеспечиваемого обязательства.

4.4. В случае осуществления денежной выплаты в счет исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору в пределах Лимита погашения Компания не приобретает права кредитора в части исполненного.

4.5. Порядок направления письменного Обращения и прилагаемых к нему документов, рассмотрения Компанией Обращения и прилагаемых к нему документов, осуществления денежной выплаты установлены в Сертификате и разделе в разделах 5-7 настоящего Договора.

4.6. В случае наступления События согласно подпунктам 1-2 пункта 4.2. настоящего Договора обязательным требованием является то, чтобы Работодатель не являлся индивидуальным предпринимателем (организационно-правовая форма Работодателя не являлась индивидуальным предпринимателем/индивидуальным предпринимательством). В противном случае Компания обеспечивает исполнение Кредитного договора перед Кредитором Клиента (погашение ежемесячного платежа) только по наступившим Событиям согласно подпунктам 3-4 пункта 4.2. настоящего Договора.

4.7. В случае наступления События согласно подпунктам 1-2 пункта 4.2. обязательным условием является факт наличия непрерывного трудового стажа на последнем месте работы не менее 6 (шести) месяцев на дату обращения о наступлении События.

5. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ

5.1. Правом направления Обращения в Компанию в случае возникновения обстоятельств, с которыми связывается наступление События обладает как Клиент, так и банк второго уровня или микрофинансовая организация.

5.2. При возникновении обстоятельств, с которыми Договор связывает наступление События, Клиент, банк второго уровня или микрофинансовая организация должны в течение 30 (тридцати) календарных дней обратиться в Компанию с соответствующим Обращением о выплате денег. Требования банка второго уровня, микрофинансовой организации и (или) Клиента, заявленные по истечению 30-дневного срока с момента возникновения обстоятельств, с которыми Договор связывает наступление События, удовлетворению не подлежат.

5.3. В случае, если Сертификатом предусмотрено осуществление нескольких (одной и

более) выплат по погашению ежемесячных платежей по Кредитному договору, запрос о каждой такой выплате должен сопровождаться надлежащим образом оформленным письменным Обращением, подтверждающим действительность наличия на дату соответствующего Обращения заявителя обстоятельств, с которыми связывается наступления События.

5.4. Обращение должно содержать сведения о сумме и сроках уплаты ежемесячных платежей, а в случае наличия нарушений и просрочек оплаты по Кредитному обязательству – ссылки на пункты Кредитного договора (график платежей по Кредитному договору), которые были нарушены к моменту подачи Обращения, к которому должны быть приложены копии:

- Кредитного договора (Дополнительных соглашений к нему – при наличии) с графиком платежей (актуальным на дату обращения);
- справки о ссудной задолженности по Кредитному договору с отражением произведенных реструктуризаций (оригинал);
- выписки по счету, по которому происходит погашение Обеспечиваемого обязательства, и реквизиты этого счета;
- Сертификата и Заявления о присоединении к Программе «Кредитное поручительство»;
- документа, удостоверяющий личность Клиента;
- документов, подтверждающих наступление События (в зависимости от характера События).

5.5. Документами, подтверждающими факт наступления События у Клиента при угоне автомобиля или полной конструктивной гибели автомобиля, являются:

- копия справки из правоохранительных органов (в случае наличия по характеру События);
- копия постановления о возбуждении уголовного дела (в случае наличия по характеру События);
- копия протокола об административном правонарушении (в случае наличия по характеру События);
- копия постановления судебного органа по административному делу (в случае наличия по характеру События);
- копия справки из МЧС, территориального органа МВД и иных государственных компетентных органов и иных организаций, в случае если выдача таких документов относится к их ведению.

5.6. Документами, подтверждающими факт наступления События у Клиента при расторжении трудового договора, являются:

- копия документа, подтверждающего трудовую деятельность;
- копия приказа об увольнении Клиента (о расторжении трудового договора);
- справка о регистрации в качестве безработного;
- в случае, если расторжение трудового договора произошло в порядке положений статьи 50 ТК РК – копия соглашения о расторжении трудового договора.

5.7. В случае возникновения у Компании сомнений относительно полноты и (или) достоверности сведений, содержащихся в Обращении и прилагаемых к нему документах, Компания вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления Обращения запросить у заявителя дополнительные документы, в том числе не предусмотренные Договором, но объективно необходимые для рассмотрения Обращения исходя из характера События. Заявитель должен предоставить запрашиваемые дополнительные документы в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня запроса Компании.

5.8. На усмотрение заявителя к Обращению могут быть приложены любые иные документы, которые по мнению заявителя могут подтверждать наступление События.

5.9. Обращение с документами может быть направлено в Компанию по адресу места ее нахождения или посредством направления Обращения с документами на электронный адрес Компании.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ КОМПАНИЕЙ. ПРИЗНАНИЕ СОБЫТИЯ

6.1. Поступающие в адрес Компании Обращения с приложенными документами рассматриваются Компанией в течение 7 (семи) рабочих дней.

6.2. По итогам рассмотрения документов о наступлении События Компания вправе принять одно из следующих решений:

- об удовлетворении заявленных требований и осуществлении денежной выплаты по Обеспечиваемому обязательству;
- об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о приостановке обработки Обращения;

Решение Компании должно быть мотивированным.

6.3. Ответ Компании с принятым решением направляется заявителю не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его принятия.

6.4. Ответ Компании с принятым решением направляется по адресу, указанному в Обращении, в том числе на электронный адрес, указанный заявителем в Обращении.

6.5. В случае запроса Компанией дополнительных документов, запрос которых предусмотрен положениями п. 5.7. Договора, рассмотрение соответствующего Обращения приостанавливается на срок, необходимый для предоставления заявителем истребуемых документов.

6.6. В случае направления заявителем истребуемых в соответствии с п. 5.7. Договора документов Компания рассматривает их в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6.7. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней в адрес Компании не поступили запрашиваемые в соответствии с п. 5.7. Договора документы, рассмотрение обращения Компанией прекращается, Компания принимает решение об отказе в удовлетворении заявленных требований.

6.8. Признание события

6.8.1. Компания принимает на себя частичную ответственность за исполнение Клиентом денежных обязательств по Обеспечиваемому обязательству, объем обязательств Компании определяется в зависимости от выбранного Клиентом тарифа Программы.

6.8.2. Под Событием понимаются документально подтвержденные обстоятельства, возникшие в период действия Договора и соответствующие описанию, которое содержится в п. 4.2. Договора, приведшие к невозможности надлежащим образом исполнять Клиентом обязательства по Кредитному договору.

6.8.3. Факт наступления События подтверждается или опровергается Компанией на основе анализа соответствующего Обращения и прилагаемых к нему документов, а в случае истребования дополнительных документов в порядке, предусмотренном п. 5.7. Договора – с учетом таких документов.

6.8.4. Основанием для осуществления выплаты в рамках Лимита погашения может служить только установленный и подтвержденный Компанией факт наступления События.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТ

7.1. В случае принятия Компанией решения об удовлетворении заявленных требований и осуществлении денежной выплаты по Обеспечиваемому обязательству, соответствующая выплата производится на соответствующий счет Клиента, с которого

происходит погашение обязательства по Кредитному договору и который указан в Кредитном договоре.

7.2. Обязательства Компании по выплате денег считаются надлежащим образом исполненными после направления соответствующей суммы денег на счет Клиента, с которого происходит погашение обязательства по Кредитному договору.

8. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВЫПЛАТ

8.1. Компания может отказать в осуществлении выплаты в случаях, если:

- из представленных Клиентом, банком второго уровня или микрофинансовой организацией документов не усматривается оснований для признания наступившим предусмотренного наполнением Сертификата События;
- Клиентом, банком второго уровня или микрофинансовой организацией для рассмотрения Компанией предоставлены документы, не соответствующие требованиям, установленным Договором;
- Клиентом, банком второго уровня или микрофинансовой организацией предоставлены недостоверные сведения об обстоятельствах наступления События и об этом стало известно Компании;
- Обращение о наступлении События направлено Компании по истечению 30 (тридцати) календарных дней со дня, когда Событие наступило;
- обстоятельства, ранее свидетельствовавшие о наступлении События на дату фактического обращения Клиента, банка второго уровня или микрофинансовой организации, отпали (например, Клиент вновь трудоустроен, отменен приговор суда и другое);
- Клиентом, банком второго уровня или микрофинансовой организации не были предоставлены документы, которые были дополнительно истребованы Компанией в силу положений п. 5.7 Договора и истек срок, предусмотренный для их предоставления;
- Событие наступило до момента заключения Договора;
- Событие наступило в Период ожидания;
- Событие наступило по истечению срока, на который заключен Договор;
- Событие наступило после прекращения Обеспечиваемого обязательства.

8.2. О принятии решения об отказе в осуществлении выплаты денежной компенсации Компания извещает заявителя любым доступным для этого способом, позволяющим достоверно зафиксировать доставку соответствующего извещения.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заключая Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные и (или) поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей на основании предоставленных ими согласий и разрешений во исполнение законодательства в сфере защиты персональных данных, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; реквизиты документа, удостоверяющего личность, включая адрес регистрации; сведения о семейном статусе; сведения о финансовом положении, сведения о трудовой/предпринимательской деятельности и получаемых доходах; сведения недвижимости принадлежащей Клиенту на праве собственности или на ином вещном праве,

9.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает предоставление согласий своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их

с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Указанные персональные данные могут быть использованы для проведения исследований, направленных на улучшение взаимодействий Компании и ее Клиентов, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь законодательством в сфере защиты персональных данных, подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов РК, руководящих и методических документов. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является действует в течение срока, указанного в Заявлении, но в любом случае не более 5 (пяти) лет с последующей пролонгацией на каждые последующие 5 (пять) лет, но в любом случае не менее срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных и может быть отозвано Клиентом в любое время посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В рамках Договора применимым правом является право Республики Казахстан.

10.2. В случае, если содержание Оферты противоречит нормам действующего законодательства Республики Казахстан, Оферта подлежит приведению в соответствие с указанными нормами права.

10.3. Договор заключен на срок, указанный в п. 2.2. Договора.

10.4. Обеспечение, предоставляемое в рамках Договора, является акцессорным обязательством, которое прекращается при прекращении Обеспечиваемого обязательства, в том числе путем:

- надлежащего исполнения, в том числе досрочного исполнения;
- отказа банка второго уровня или микрофинансовой организации принять надлежащее исполнение;
- новации;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

10.5. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в содержание Оферты. Соответствующие изменения считаются доведенными до сведения Сторон и третьих лиц со дня опубликования таких изменений (новой редакции Оферты) на сайте Компании.

10.6. В случае принятия новой редакции Оферты, в которой изменяются права и (или) обязанности Сторон, положения новой редакции Оферты не применяются к отношениям с Клиентами, заключившими договор с Компанией до даты размещения новой редакции Оферты на сайте Компании. В таком случае к отношениям Сторон подлежит применению редакция Оферты, которая была действительной на дату заключения Договора с внесенными в нее изменениями согласно п. 10.5 Договора.

10.7. В случае выявления недостоверности представленных Клиентом заверений об обстоятельствах Клиент обязан по требованию Компании выплатить последнему штрафную неустойку в размере 25 (двадцать пять) % от стоимости Программы за каждый случай нарушения.

10.8. В случае обнаружения Компанией факта фальсификации предоставленных документов Клиентом, подтверждающих факт наступления События, Клиент обязуется возратить Компании осуществленную Компанией денежную выплату по Программе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления Клиенту.

10.9. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними в связи с исполнением обязанностей по Договору, путем переговоров.

10.10. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. Если переговоры, не привели к результатам, то Клиент, имеет право направить заявление, претензию на электронную почту support@3a.com.kz либо по месту нахождения Компании. Компания предоставляет ответ на заявление, претензию Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней со дня их получения.

10.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Республики Казахстан.