

Утверждено Приказом Генерального директора
ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс» Дзауровым Х.А.
№ 17-АА-0824 от 29.08.2024 г.



Общие условия Договора поручительства ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс»

Настоящий документ содержит Общие условия договора о предоставлении поручительства ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс» (далее «Компания»).

Изложенный ниже текст является официальной публичной офертой о заключении Компанией договора поручительства перед кредиторами физических лиц в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

Клиент — физическое лицо, заключившее с ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс» Договор о предоставлении поручительства и выступающий Заемщиком по Основному договору.

Основной договор — кредитный договор, заключенный между Клиентом (Заемщиком) и Кредитором, содержащий основное обязательство, обеспечиваемое поручительством. По тексту настоящих Общих условий под термином Основной договор понимается и подразумевается кредитный договор, на приобретение транспортного средства в рамках различных программ, в которых участвует Поручитель.

Кредитор — банк второго уровня или микрофинансовая организация, выступающие Кредитором в Основном договоре, с которым у Клиента (Заемщика) заключен кредитный договор.

Договор о предоставлении поручительства (далее — «Договор») — договор о предоставлении поручительства Компанией, который состоит из настоящих Общих условий, Заявления Клиента о присоединении к Программе «Кредитное поручительство» и выбранной им Программы, являющейся приложением к Заявлению.

Договор поручительства — договор поручительства, заключенный между Поручителем и Кредитором в обеспечение исполнения обязательств Клиента по Основному договору в рамках исполнения Договора о предоставлении поручительства.

Заявление — собственноручно подписанное Клиентом заявление о присоединении к программе «Кредитное поручительство» путем акцепта Оферты, содержащее сведения об Обеспечиваемом обязательстве, заверения Клиента, а также согласие Клиента на сбор и обработку персональных данных.

Лимит погашения — сумма денег, в пределах которой Компания поручается за Клиента перед банком второго уровня или микрофинансовой организацией. При приобретении Сертификата сроком действия более 1 (одного) года, Лимит погашения обновляется ежегодно. Если в наполнении Сертификата не указано иное Лимиты погашения не суммируются, неизрасходованный Лимит погашения в текущем году на следующий год не переносится.

Обращение о наступлении События (Обращение) — письменное обращение Клиента, банка второго уровня или микрофинансовой организации в свободной форме, содержащее указание на факт наступления События и требование к Поручителю о выплате денежной суммы в соответствии с условиями Договора.

Программа — вариант покрытия обязательств Клиента по Основному договору,

имеющий разные условия по цене и объему обязательств Клиента, обеспеченных поручительством. Выбранный вид Программы указывается в Заявлении (приложении к Заявлению), являющемся неотъемлемой частью Договора.

Поручитель (Компания) — Товарищество с ограниченной ответственностью «Автомотив Ассистанс Альянс», БИН 200740002052, Юридический адрес: РК, г. Алматы, пр. Н.Назарбаева, зд. 250, офис 5, 6, почтовый индекс 050059.

Сертификат - выдаваемый Клиенту в подтверждение заключения Договора сертификат с уникальным идентификационным номером Клиента. Сертификат является неотъемлемой частью Договора и содержит индивидуальные условия предоставления обеспечения исполнения Клиентом Кредитного договора.

Событие – признанное Компанией в соответствии с наполнением Сертификата обстоятельство, влекущее возникновение у Компании обязательств по уплате суммы денег в счет исполнения Обеспечиваемого обязательства в пределах Лимита погашения (согласно Оферте на заключение договора о предоставлении кредитного поручительства по Программе «Кредитное поручительство»).

Период ожидания — 30-дневный период с даты заключения Договора поручительства, в течение которого Договор поручительства не вступает в силу, а События не признаются Поручителем наступившими.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Поручитель обязуется предоставить Поручительство на случай наступления События в обеспечение частичного исполнения обязательств Клиента по Основному Договору, заключенному между Клиентом и Кредитором, в соответствии с условиями Договора, а Клиент обязуется оплатить предоставление Поручительства.

1.2. Договор состоит из Общих условий и Заявления с Программой, которые являются неотъемлемыми частями Договора. По согласованию Сторон Клиенту может быть выдан информационный сертификат, содержащий информацию о Программе и основных условиях настоящего Договора.

1.3. Заявление является акцептом Клиента заключить Договор в соответствии с Общими условиями. Заявление должно быть подано в письменном виде по форме Поручителя. Заявление должно быть подписано собственноручно Клиентом.

1.4. Акцептом Публичной оферты Клиентом является принятие Поручителем или Агентом Поручителя платы Клиента за присоединение к Договору в соответствии с Общими условиями.

1.5. Договор считается заключенным после совершения Клиентом оплаты согласно выбранной Программе. Договор о предоставлении поручительства считается исполненным Поручителем в полном объеме в момент заключения Договора поручительства между Поручителем и Кредитором. В случае, если Основной договор не будет заключен, Договор о предоставлении Поручительства прекращается в связи с невозможностью исполнения в силу ст. 374 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.6. Клиент не является стороной договора Поручительства в силу ст. 331 ГК РК, ввиду чего отказ Клиента от Договора поручительства после заключение сделки не допускается и невозможен.

1.7. Поручительство является акцессорным обязательством, которое прекращается при прекращении основного обязательства, в том числе путем:

1.7.1. Надлежащего исполнения, в том числе досрочного исполнения;

1.7.2. Отказа Кредитора принять надлежащее исполнение;

1.7.3. Совпадения Кредитора и Клиента в одном лице;

1.7.4. Новации;

1.7.5. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РК.

1.8. Поручительство является добровольным обязательством, которое не является обязательным условием для заключения Клиентом любых других сделок, в том числе Кредитного договора.

2. УСЛОВИЯ ПОРУЧИТЕЛЬСТВА

2.1. Поручитель принимает на себя частичную ответственность за исполнение Клиентом денежных обязательств по Основному договору, объем обязательств Поручителя определяется в зависимости от выбранной Клиентом Программы. Обязательства Поручителя по Договору поручительства возникают с учетом Периода ожидания. Если Программой не предусмотрен срок, по истечении которого поручительство прекращается, то поручительство выдается на один год.

2.2. Поручительство в соответствии с выбранной Программой может обеспечивать обязательства Клиента по своевременному возврату полученных по Основному договору денежных средств, уплате процентов за пользование кредитом, Частичное поручительство предполагает обеспечение части денежных обязательств Клиента по Основному договору с учетом лимита погашения.

2.3. Поручитель принимает к рассмотрению Обращение Клиента о наступлении События и обязан рассмотреть такое Обращение в течение 7 (семи) рабочих дней, а в случае запроса Компанией дополнительных документов, то Обращение рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Клиентом запрашиваемых документов.

2.4. В случае подтверждения События документами Клиента, и принятия по Обращению Клиента решения о выплате, Компания в полном объеме оплачивает причитающуюся сумму денег на основании условий выбранной Клиентом Программы на счет, с которого происходит погашение обязательства по Основному договору и который указан в Основном договоре.

2.5. Обращение Клиента должно содержать сведения о сумме и сроках уплаты ежемесячных платежей, а в случае наличия нарушений и просрочек оплаты по Основному договору - ссылки на пункты Основного договора (график платежей по Основному договору), которые были нарушены к моменту подачи Заявления, к которому должны быть приложены копии:

2.5.1. Основного договора (Дополнительных соглашений к нему – при наличии) с графиком платежей (актуальным на дату обращения);

2.5.2. Справки о ссудной задолженности по Основному договору с отражением произведенных реструктуризаций (оригинал);

2.5.3. Выписки по счету, по которому происходит погашение основного обязательства;

2.5.4. Документов, подтверждающих наступление События:

- ✓ Обращение о выплате;
- ✓ Копия Заявления о присоединении к Программе «Кредитное поручительство» и копия Сертификата;
- ✓ Документы, подтверждающие наступление События (документы, подтверждающие наступления События при угоне автомобиля или полной конструктивной гибели автомобиля, при расторжении трудового договора);
- ✓ Документ, удостоверяющий личность.

2.6. В случае перехода (в том числе уступки) прав требования Кредитора по Основному Договору к другому лицу или перевода долга Клиентом на другое лицо, поручительство (Договор поручительства) прекращается, если Поручитель не

предоставлял согласия отвечать по Договору поручительства перед новым кредитором или за нового Клиента.

2.7. При утрате существовавшего на момент возникновения поручительства иного обеспечения по Основному договору или ухудшении условий его обеспечения по обстоятельствам, зависящим от Кредитора, Поручитель освобождается от ответственности по Договору Поручительства.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Поручитель:

3.1.1. Обязуется уведомить Кредитора физического лица о заключении Договора поручительства в обеспечение частичного исполнения обязательств Клиента по Основному Договору с учетом положений настоящего Договора и условий выбранной Клиентом Программы.

3.1.2. Вправе в любое время запрашивать у Клиента актуальную информацию о нем (адрес фактического проживания, гражданство, семейное положение, место работы и т.д.) и об Автомобиле Клиента, а также документы, подтверждающие достоверность такой информации. При наличии на момент возникновения поручительства залога (иного обеспечения) по Основному договору Поручитель вправе также в любое время запрашивать у Клиента информацию о таком обеспечении (в том числе об условиях обеспечения, состоянии предмета залога, его местонахождении и т.п.), а также документы, подтверждающие достоверность такой информации.

3.1.3. Поручитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящие Общие условия. Соответствующие изменения считаются доведенными до сведения заинтересованных лиц со дня размещения информации на веб-сайте Поручителя <https://3a.com.kz/>. Вносимые изменения не применяются к отношениям, которые возникли до даты внесения изменений в Общие условия.

3.2. Клиент:

3.2.1. Обязуется надлежащим образом ознакомиться с условиями Публичной оферты, текстом Заявления (включая Сертификат) и только после ознакомления и выражения согласия со всеми условиями подписать Заявление и осуществить оплату по Договору.

3.2.2. Обязуется надлежащим образом в срок предоставлять Поручителю запрашиваемые им документы и информацию, имеющую отношение к обязательствам по Договору.

3.2.3. Освободить Поручителя от любых дополнительных требований Кредитора по основному обязательству или требований других кредиторов Клиента при выполнении Поручителем обязательств в соответствии с условиями выбранной Клиентом Программы. В случае причинения Поручителю убытков обязуется надлежащим образом в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения письменного обращения возместить сумму понесенных Поручителем убытков.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость предоставления поручительства устанавливается и фиксируется в Заявлении в зависимости от параметров основного обязательства, вытекающего из Основного Договора, и выбранной Программы поручительства.

4.2. Оплата стоимости, определенной в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора, производится Клиентом одновременно, посредством безналичного перевода на расчетный счет Поручителя или Агента Поручителя, реализующего сертификаты (иные документы), подтверждающего право требования о заключении Поручителем договора поручительства в пользу Клиента.

4.3. Если Договор поручительства не заключен или признан впоследствии незаключенным (недействительным) возврат уплаченной Клиентом стоимости предоставления поручительства осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Поручителем письменного заявления Клиента и документов, содержащих основания возврата, а также Поручителем могут быть запрошены дополнительные документы.

4.4. Возврат оплаты стоимости предоставления поручительства может быть осуществлен исключительно при условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, установленном п. 1.3.- 1.4. Договора, и действует до исполнения сторонами всех взятых на себя обязательств.

5.2. Изменение и прекращение Договора возможно по письменному Соглашению Поручителя и Клиента, в случаях, предусмотренных Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

6.2. В случае выявления недостоверности представленных Клиентом заверений об обстоятельствах Клиент обязан по требованию Поручителя выплатить последнему штрафную неустойку в размере 25 (двадцать пять) % от стоимости Программы за каждый случай нарушения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты отправки почтой по надлежащему адресу. Если урегулирование не достигнуто в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки претензии, Стороны соглашаются, что споры из Договора, а также из Договора поручительства, представленного в соответствии с п. 1.1. Общих условий, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Поручителя.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Заключая Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Поручителю обрабатывать свои персональные данные и/или поручает Поручителю обрабатывать персональные данные своих представителей на основании предоставленных ими согласий и разрешений во исполнение Закона Республики Казахстан от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату и место рождения;
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность, включая адрес регистрации;
- сведения о семейном статусе;
- сведения о финансовом положении, долговой нагрузке (кредитной истории);
- сведения о трудовой/предпринимательской деятельности и получаемых доходах;
- сведения об Автомобиле Клиента.

8.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает предоставление согласий своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных.

8.3. Указанные персональные данные могут быть использованы для проведения исследований, направленных на улучшение взаимодействий по Договору или Договору поручительства, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Поручителю обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Поручителя. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Поручителем алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Поручитель может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите», других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов РК, руководящих и методических документов. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является действует в течение срока, указанного в Заявлении, не более 5 (пяти) лет с последующей пролонгацией на каждые последующие 5 (пять) лет, но в любом случае не менее срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных и может быть отозвано Клиентом в любое время посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

**Генеральный директор
ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс»**



Дзауров Х.А.