

Утверждено Приказом Генерального директора  
ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс» Даурова Х.А.  
№ 02-АА-1125 от 04.11.2025 г.

## ДОГОВОР ОФЕРТА

Настоящий Договор оферты является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, принимающего условия настоящего Договора (далее «Договор оферты») и выразившее намерение заключить договор с Компанией на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, и содержит все существенные условия и порядок оказания услуг.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре оферты используются следующие термины и их определения:

#### **Автомобиль:**

- 1) легковой автомобиль, предназначенный для перевозки пассажиров и багажа, вместимостью от 2 до 8 человек считая водителя, с разрешённой максимальной массой, которая не превышает 3,5 тонн, участвующий в Подписке согласно настоящему Договору, в том числе электромобили (транспортное средство, оснащенное электрическим двигателем);
- 2) лёгкий коммерческий транспорт — это автомобили массой не более 4,0 тонн или количеством мест, не считая водителя, не более 16. К легкому коммерческому транспорту относятся: пикапы, бортовые грузовики (грузоподъёмностью не более 1 500 кг), фургоны (с полностью закрытым грузовым отсеком), микроавтобусы, участвующие в Подписке согласно настоящему Договору.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Оферты Клиентом путем осуществления действий, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

**Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором оферты, в порядке, установленном главой 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**Дороги** – расположенные на Территориях Обслуживания покрытия, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие.

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, владеющее и/или пользующееся на законном основании Автомобилем, участвующим в Подписке согласно настоящему Договору.

**Компания** – товарищество с ограниченной ответственностью «Автомотив Ассистанс Альянс».

**Контакт-центр** – служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая консультирование Клиентов в случае их обращения по телефонному номерам: Республика Казахстан - 2470, Киргизская Республика: 0-800-800-99-99.

**Личный кабинет** - учетная запись Клиента в базе данных Сервиса и/или Мобильного приложения, содержащая Персональные данные Клиента, его логин и пароль, а также иную информацию, необходимую для заказа услуг по Подписке и определяемую на усмотрение Компании.

**Мобильное приложение** — Мобильное приложение «За.com.kz» и/или Мобильное приложение PUSH24.kz на платформах iOS и Android, представляющее собой набор функционала, предназначенного для заказа Услуг.

**Обслуживание** – оказание Партнерами Компании Услуг в рамках Подписки, Обслуживание осуществляется строго при нахождении Автомобиля на Дорогах.

**Партнеры** – организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несет Компания.

**Подписка** – предоставление Клиенту доступа к Мобильному приложению и/или Сервису по заказу Технической помощи, оказываемых Партнерами Компании в отношении его Автомобиля в течение ограниченного промежутка времени в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором в течение Срока действия Подписки .

**РК** - территория Республики Казахстан.

**Сервис** - веб-платформа Компании, расположенная по адресу <https://За.com.kz>, предназначенная для заказа Услуг.

**СЦ** – сервисный центр.

**СНГ** - территория стран входящих в Содружество Независимых Государств.

**Срок действия Подписки** – 12 (двенадцать)/24(двадцать четыре)/36 (тридцать шесть)/48 (сорок восемь)/60 (шестьдесят) календарных месяцев по желанию Клиента с момента предоставления доступа к Подписке согласно условиям настоящего Договора оферты, в течение которых оказывается Техническая помощь Клиенту. Действие Подписки заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия Подписки для данного конкретного Клиента.

**Стороны** – Компания, клиент, заключившие настоящий Договор оферты по основаниям, предусмотренным главой 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан и настоящим Договором.

**Территория Обслуживания** - территории городов Республики Казахстан и Кыргызской Республики, перечисленных в пункте 8.3. настоящего Договора оферты и на расстоянии в зависимости от типа Подписки.

**Тип Подписки** – одна из разновидностей Подписки, приведенных в Приложении 1 настоящего Договора оферты.

**Техническая помощь** – набор услуг, предоставляемых в рамках Подписки, включающий в себя услуги согласно Приложению № 1 настоящего Договора оферты.

**Услуги Компании** – предоставление доступа к Мобильному приложению и/или Сервису для заказа Клиентами услуг у Партнеров Компании в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором оферты, в рамках Подписки.

**Услуги Партнера** – это услуги, оказываемые Партнерами Компании Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором оферты, в рамках Подписки.

**Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее партнеру Компании, технически и конструктивно предназначено для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Компания на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан заключает с Клиентом договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису и/или Мобильному приложению и встроенным сервисам Подписки.

1.2. Договор действует на территории РК, СНГ (в зависимости от типа Подписки). Доступ к сервисам Подписки обеспечивается через Сервис и/или Мобильное приложение; при необходимости онлайн-услуги (услуги эвакуации или иной технической помощи) организуются через партнерскую сеть в зонах обслуживания, указанных в Приложении № 1.

1.3. Компания оказывает Услуги Компании и предоставляет Клиенту доступ к партнерским сервисам (скидки, бонусы и иные преимущества) посредством Сервиса и/или Мобильного приложения в рамках Подписки.

1.4. В случае внесения изменений в Законодательство РК, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору оферты, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором оферты, регламентируются законодательством РК.

1.5. Акцепт является полным и безоговорочным: факт приобретения Подписки и 100 % предоплаты Клиентов за доступ к Сервису и/или Мобильному приложению означает согласие со всеми условиями Договора оферты, всех приложений к нему и в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, и рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями настоящим Договором оферты.

1.6. Клиент, соглашаясь с условиями настоящего Договора оферты, понимает и принимает, что физическое оказание Технической помощи осуществляется Партнерами.

1.7. Стороны признают, что по настоящему Договору оферты Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.8. Компания имеет право без предварительного уведомления Клиентов вносить изменения в данный Договор оферты. Изменения вступают в силу после их публикации на Сервисе и/или в Мобильном приложении и применяются к любому действию Клиента на Сервисе, сделанному после публикации.

1.9. Все исключительные права на программное обеспечение Сервиса и Мобильного приложения, включая интерфейсы, алгоритмы, базы данных, дизайн, тексты и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Компании. Клиенту предоставляется ограниченное, неисключительное право пользования Сервисом и/или Мобильным приложением исключительно для личных целей в рамках Подписки. Любое копирование, модификация, распространение или использование элементов Сервиса и/или Мобильного приложения вне рамок настоящего Договора оферты запрещено и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**

2.1. В соответствие с настоящим Договором оферты Компания обязуется предоставить доступ в Мобильное приложение и/или Сервис для заказа Клиентом Технической помощи по Подписке Партнера, а Клиент обязуется, на условиях настоящего Договора оферты, оплатить эти Услуги Компании.

2.2. Стоимость Подписки и Срок действия Подписки указывается на Сервисе/Мобильном приложении и (или) в иных документах Компании.

2.3. Если иной порядок не оговорен другими пунктами настоящего Договора оферты, Порядок принятия Акцепта, следующий:

2.3.1. Клиент проходит процедуру регистрации и знакомится с условиями настоящего Договора оферты и Приложений к нему, информацией о Технической помощи, доступных в рамках Подписки, и условиях их предоставления, которые можно получить в рамках Подписки, а также с информацией о стоимости Подписки, и о Периоде действия подписки, размещенной на Сервисе и (или) Мобильном приложении;

2.3.2. Клиент проходит процедуры авторизации и привязки банковской карты и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету. Для целей настоящего Договора оферты любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные при оформлении Подписки до её оформления, либо после её оформления) считаются Привязанной картой.

2.3.3. Клиент после совершения действий, указанных в пп. 2.3.1.-2.3.2. настоящего Договора оферты, осуществляет Акцепт путем оплаты стоимости Подписки согласно инструкциям на Сервисе/Мобильном приложении или разделу 5 настоящего Договора оферты.

2.3.4. Доступ к Подписке считается предоставленный Клиенту на Срок действия Подписки в полном объеме по истечении 72 (семидесяти) двух часов с момента оплаты Клиентом стоимости Подписки **на Сервисе, Мобильном приложении или в порядке, предусмотренным разделом 5 настоящего Договора оферты** при условии отражения факта оплаты в системе учета платежей Компании.

## **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

3.1. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают с даты начала Обслуживания.

3.2. Действие Договора-оферты в отношении конкретного Клиента заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия Подписки, к которой он был подключен. После окончания срока действия Договора-оферты, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору - оферты, услуги, предусмотренные в Приложении 1 к настоящему Договору оферты, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору оферты прекращаются с момента окончания действия Подписки.

3.3. Досрочное прекращение Договора оферты любой из Сторон предусматривается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.3.1. Отказ Клиента от данного Договора оферты возможен в любое время. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется Компанией на основании письменного заявления или электронного заявления Клиента, поданного посредством Сервиса и (или) Мобильного приложения, без оформления Сторонами соглашения о расторжении Договора. К заявлению необходимо приложить копии документа, удостоверяющего личность, справку о наличии счета в банке второго уровня. В случае непредоставления любого из перечисленных выше документов, Компания оставляет за собой право не принимать заявление на расторжение. Датой расторжения считается дата передачи заявления Клиентом Компании (в случае, если письменное заявление направлено почтой, то датой передачи считается дата его приема Компанией). В случае необходимости Компания имеет право запросить дополнительные документы у Клиента для полного рассмотрения заявления, а Клиент обязан предоставить запрашиваемые Компанией документы.

3.3.2. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента по истечении 14-дневного (четырнадцати дневного) срока, согласно пп. 3.3.1. настоящего Договора оферты, Компания возвращает Клиенту часть суммы, уплаченной Клиентом Компании при заключении настоящего Договора, пропорционально не истекшему сроку действия Подписки, за вычетом расходов Компании по администрированию, заключению и обслуживанию Договора с данным Клиентом в размере 30 (тридцать) % от стоимости Подписки при условии, что Клиент не воспользовался ни одной из предоставляемых Услуг согласно Подписке.

Формула расчета:

**Сумма возврата = a - 30% - (a/b\*c)**, где:

**a** - стоимость Подписки,

**30%** - расходы Компании по администрированию, заключению и обслуживанию Договора,

**b** - срок действия Подписки в днях,

**c** - количество использованных дней с момента активации Подписки до получения заявления Клиента.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Клиент имеет право:

- Один раз изменить Автомобиль, обслуживаемый в рамках настоящего Договора оферты с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных об измененном Автомобиле осуществляется Клиентом через Контакт-центр с сообщением Клиентом своего ФИО, контактного номера телефона, email, VIN номера и регистрационного номера Автомобиля, города-местонахождения авто или посредством Сервиса/Мобильного приложения. Техническая помощь в отношении измененного Автомобиля могут быть оказаны через 72 часа с момента изменения Клиентом учетных данных в базе данных Компании.

- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, Технической помощью, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации оказанных сотрудниками Компании и/или Партнерами.
- Клиент вправе отказаться от исполнения Договора оферты в любое время при условии оплаты Компании фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору оферты с учетом п.3.3.2. настоящего Договора оферты.

4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, Технической помощью, с учетом положений п.6.2 Договора оферты.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой Компании и/или Партнеру при оказании услуги в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора оферты.
- При заказе Технической помощи сообщать Компании и/или Партнеру полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемой Технической помощи, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором оферты, предъявить специалисту Партнера документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором оферты.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые представителями Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом Компании через Контакт-центр и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами, касающиеся оказываемых услуг.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных Автомобиля в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные, считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия указанных учетных данных фактической информации.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
- Выполнять условия настоящего Договора-оферты.

4.3. Компания имеет право:

- Передавать личные данные Клиента и его Автомобиля Партнерам для оказания Технической помощи.
- Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора оферты.

- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктами 7 и 8 Приложения 1 к настоящему Договору оферты.
- На досрочное прекращение Договора оферты в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора оферты.
- Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг, технической помощи, справочно-консультационной информации в случаях:
  - Несоответствия учетных данных Автомобиля (VIN-номера и регистрационного номера), сообщенных Клиентом при Подключении к Подписке, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру при заказе Технической помощи о желаемых характеристиках такой Технической помощи, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
  - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Подписке, измененных Клиентом согласно п.4.1. настоящего Договора оферты.
  - Нарушения Клиентом условий настоящего Договора оферты.
  - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
  - Если Клиент оскорбляет представителя Компании и/или Партнера Компании, нецензурно выражается, использует нецензурную брань при получении услуги или в моменте ее оказания.

#### 4.4. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящим Договором оферты перед его заключением путем размещения на сайте Компании и (или) Сервисе/Мобильном приложении.
- Обеспечить предоставление Клиенту услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором оферты и действующим законодательством.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте и его Автомобиле своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором оферты.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором оферты и законодательством Республики Казахстан.
- Возместить при достижении взаимного согласия Сторон либо по судебному решению Клиенту сумму ущерба нанесенному Автомобилю, подключенному Клиентом к Подписке при выполнении услуг по настоящему Договору оферте.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Сумма, уплаченная Клиентом при подключении Подписки, является вознаграждением Компании за предоставление доступа к Сервису и/или Мобильному приложению и включенным в нее сервисам. Стоимость Подписки указывается в Личном кабинете Клиента, на Сервисе, и/или Мобильном приложении, и/или в иных документах Компании. Оплата включает в себя вознаграждение Компании за доступ к Сервиса и/или Мобильное приложение, а также расходы, связанные с ее поддержкой и обслуживанием. Стоимость Подписки фиксируется на дату оплаты и не подлежит изменению в течение оплаченного периода.

5.2. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора оферты устанавливаются Компанией в виде прейскуранта, размещаемого на сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.3. В случае заказа Клиентом Технической помощи, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории обслуживания, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно Приложению 1 к настоящему Договору оферты, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Подписки, Клиент оплачивает за такую техническую помощь, исходя из тарифа, действующего на момент его обращения за услугой к Партнеру.

5.4. Все расчеты по настоящему Договору оферты производятся в тенге.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Стороны договорились, что оплата стоимости Услуг, указанных в разделе 5 настоящего Договора оферты, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты.

6.2. При подключении к Подписке онлайн через Сервис и/или Мобильное Клиент обязан подписать электронное согласие о подключении к Подписке и присоединении к Публичному Договору оферты. В случае приобретения Подписки онлайн Клиент подписывает заявление о подключении к Подписке и присоединении к Публичной оферте на бумажном носителе.

6.3. Не сообщение Клиентом Компании учетных данных Автомобиля (VIN-номера), а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в оказании Компанией услуг, оказании Технической помощи и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором оферты.

6.4. Стороны договорились, что Договор оферты между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцепта публичной оферты: факт приобретения Подписки и 100 % предоплаты Клиента за доступ к Сервису и/или Мобильному приложению, или согласно пункта 2.3 настоящего Договора оферты.

6.5. Стороны договорились, что Договор оферта между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.3 настоящего Договора оферты.

6.6. Стороны договорились, что Договор оферта может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора оферты, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор оферта между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на

условиях, значительно отличающихся от согласованных условий по данному Договору оферты.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора оферты надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи, а также поданных посредством Сервиса/Мобильного приложения. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при подключении к Подписке на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором оферты разумно и добросовестно в своих целях.

6.8. Стороны договорились, что услуги оказываются только тому Автомобилю, который указан в учетных данных, хранящихся у Компании. В случае смены Автомобиля, Клиент обязан сообщить об этом Компании в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность оказывать услуги по данному Автомобилю возникает только через 72 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора оферты.

6.9. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных Автомобили, не являющиеся объектом оказания Технической помощи, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором оферты, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации этих Автомобилей. Партнер вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких Автомобилей при наличии технической возможности за счет Клиента.

6.10. Компания вправе расторгнуть договор в случае трехкратного нарушения Клиентом своих обязанностей, что подтверждается документально (запись звонка, акт оказания услуг), с письменным уведомлением Клиента.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение устных рекомендации Компании, Партнера, данные Клиенту при оказании услуг и зафиксированных на записях звонков, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором-оферты;
- Заказ Технической помощи по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором-оферты;
- Умышленный заказ Технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании или Партнера при указании необходимости в выполнении работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором-оферты;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Партнерами Технической помощи, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором-оферты.

6.12. Ни при каких обстоятельствах ни Компания, ни ее представители не несут ответственность перед Клиентом, перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса/Мобильного приложения, содержимого Сервиса/Мобильного приложения или иных материалов, к которым Клиент или

иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже при отсутствии предупреждения со стороны администрации Сервиса/Мобильного приложения о наличии возможности таких негативных последствий.

6.13. Клиент предупрежден о том, что Компания, являющаяся правообладателем Сервиса/Мобильного приложения, не несет ответственности за негативные последствия, которые могут наступить при посещении и использовании Клиентом внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе/Мобильном приложении.

6.14. Клиент согласен с тем, что Компания не несет ответственности перед Клиентом в связи с любыми возможными или возникшими убытками, связанными с любой информацией размещаемой на Сервисе/Мобильном приложении, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными или полученными через внешние ресурсы либо иные контакты Клиента, в которые он вступил, используя размещенную на Сервисе/Мобильном приложении информацию или ссылки на внешние ресурсы.

6.15. Компания не несет ответственность за сбои в работе Сервиса/Мобильного приложения на программно-технических средствах Клиента, неисправности программно-технических средств Клиента.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. Если переговоры, не привели к результатам, то Клиент, имеющий претензии к Услугам, должен направить претензионное письмо на электронную почту [support@3a.com.kz](mailto:support@3a.com.kz) либо по месту нахождения Компании. Компания предоставляет ответ на претензионное письмо Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения такого письма. Клиент обязан при направлении претензионного письма или иного обращение в адрес Компании приложить копию документа, удостоверяющего личность, и иные документы, которые подтверждают суть претензии. Компанией у Клиента могут быть запрошены дополнительные документы для рассмотрения претензионного письма или иного обращения, которые Клиент обязан будет предоставить. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в судебном порядке по месту нахождения Компании в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Языком судебного разбирательства будет русский язык.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором оферты, в случае если такое неисполнение явились следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

7.4. Компания вправе собирать, использовать, передавать, хранить или иным образом обрабатывать (далее совместно – «Обрабатывать») Информацию, предоставляемую Клиентом, которая может быть связана с конкретными физическими лицами (далее – «Персональные данные»). Компания обязуется обрабатывать Персональные данные исключительно в целях исполнения договора,

срок хранения – не более 5 лет после прекращения договора оферты, с соблюдением действующего законодательства. Компания потребует от каждого из Партнеров, Обрабатывающего Персональные данные от имени Компании соблюдения указанных требований.

7.5. Клиент обязуется предоставлять достоверные персональные данные в Мобильном приложении и/или Сервисе.

7.6. Компания обязуется выполнять требования, предусмотренные действующим законодательством РК, связанных с защитой персональных данных. Компания обеспечивает сохранность персональных данных и принимает соответствующие меры по их защиты, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.7. Используя Сервис и/или Мобильное приложение, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой по сбору и обработки персональных данных, расположенной по адресу: <https://3a.com.kz/privacy-policy>. Согласие с указанным документом является полным и безоговорочным

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все условия Договора оферты между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре оферте и являются его неотъемлемой частью.

8.2. В случае возникновения противоречий между русским и казахским текстом договора преимущество будет иметь текст договора на русском языке.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан. Зона Ответственности Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящего Договора-оферты предоставляются на территории городов Республики Казахстан и Кыргызской Республики, перечисленных ниже и на расстоянии в зависимости от типа Подписки:

<b>Республика Казахстан:</b>	
<b>Название города</b>	<b>Область</b>
Алматы	
Астана	
Шымкент	
Актобе	Актюбинская
Караганда	Карагандинская
Тараз	Жамбылская
Усть-Каменогорск	Восточно-Казахстанская
Павлодар	Павлодарская
Атырау	Атырауская
Семей	Абайская
Кызылорда	Кызылординская
Актау	Мангистауская
Костанай	Костанайская
Уральск	Западно-Казахстанская
Петропавловск	Северо-Казахстанская
Туркестан	Туркестанская
Кокшетау	Акмолинская
Темиртау	Карагандинская
Талдыкорган	Жетысуская
Экибастуз	Павлодарская
Жезказган	Ульятауская
Балхаш	Карагандинская
Кульсары	Атырауская
Сарыагаш	Туркестанская
Конаев	Алматинская

Риддер	Восточно-Казахстанская
Аягоз	Абайская
Есик	Алматинская
Житикара	Костанайская
Ушарал	Жетысуская

**Кыргызская Республика:**

Название города	Область
Балыкчы	Иссык-Кульская
Баткен	Баткенская
Бишкек	
Джалал-Абад	Джалал-Абадская
Кара-Балта	Чуйская
Каракол	Иссык-Кульская
Кызыл-Кия	Баткенская
Нарын	Нарынская
Ош	
Талас	Таласская
Чолпон-Ата	Иссык-Кульская

**Реквизиты Компании:**

ТОО «Автомотив Ассистанс Альянс»

БИН: 200740002052

**Юридический адрес:**

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Назарбаева 250, офис 5-6

Банковские реквизиты:

АО «Народный Банк Казахстана»

IBAN (KZT) KZ966018861000968121

SWIFT: HSBKKZKX

KBe 17

## Приложение 1 к Договору оферты

### ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ ПО ТИПУ ПОДПИСКИ

#### 1. Наполнение Технической помощи согласно типа Подписки:

##### Тип Подписки - Mini Casco

##### АвтоАссистанс

- Эвакуация при ДТП\поломке - без ограничений;
- Замена колеса - без ограничений;
- Подкачка колес - без ограничений;
- Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе - без ограничений;
- Подвоз топлива - без ограничений;
- Возвращение авто на дорогу при ДТП - без ограничений;
- Отогрев замков - без ограничений;
- Очистка автомобиля от снега - без ограничений;

##### Автоконсьерж

- Техническая консультация по телефону - без ограничений;
- Справочно-информационная поддержка - без ограничений;
- Трезвый водитель - 2 раза в год;
- Трансфер при эвакуации авто - без ограничений;
- Консультация юриста - без ограничений;
- Территория обслуживания/зона действия- Республика Казахстан и Кыргызская Республика.

2. Услуги и события, связанные с выполнением мероприятий по Подвозу топлива, Замене поврежденного колеса, Эвакуациях при поломке и ДТП, Оказанию услуг круглосуточной технической консультации по телефону, Оказанию услуг по юридической консультации по телефону, выполняются при условии удаленности Автомобиля не далее Территории обслуживания. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны действия/Территории обслуживания, указанной в пункте 8.3. Договора оферты, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящего Договора оферты. Количество обращений зависит от Типа Подписки.

3. Условия и информация по Услугам, указанным в пункте 1 Приложения:

- Мультидрайв – карта закрепляется за Автомобилем, воспользоваться услугой может любой водитель имеющий право управлять данным транспортным средством (Исключением является услуга вскрытия Автомобиля).

##### АвтоАссистанс

- Эвакуация (ДТП/поломка) - Если Техническая помощь на дороге не дала результатов, или когда изначально понятно, что она будет безуспешна, оператор Контакт-центра организует эвакуацию автомобиля. Оператор Контакт-центра рекомендует эвакуацию в Сервисный центр (далее – «СЦ»), где был приобретен автомобиль. Максимальное расстояние по оказанию услуг эвакуации за пределы границ городов зависит от типа Подписки. В случае превышения расстояния Территории обслуживания дополнительные расходы оплачиваются Клиентом Компании или Партнеру Компании самостоятельно. Эвакуация по желанию Клиента производится в другие СЦ, расположенные в городах, отличающихся от постоянного местонахождения Клиента, актуальный список, которых представлен на официальных сайтах автопроизводителей. В случае повторной эвакуации

автомобиля с СЦ на другое СЦ в рамках одного события, при том, что автомобиль ранее был эвакуирован в первое СЦ по Подписке, Клиент оплачивает услуги повторной эвакуации автомобиля согласно п. 5.3. Договора оферты. Компания или Партнер имеет право в случае возникновения спорной ситуации запросить у Клиента подтверждающие документы об устраниении неисправностей автомобиля по наступившему событию, которые стали причиной первоначальной эвакуации автомобиля в данный СЦ.

- Замена поврежденных колес - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то по факту обращения Клиента направляется специалист для осуществления замены колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес (шиномонтаж и ремонт колес не предусмотрен в этой услуге и оказывается отдельно), и/либо эвакуация Автомобиля/колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа, в этом случае стоимость работ по шиномонтажу оплачивает Клиент самостоятельно. При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются Клиентом самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному тарифу. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ городов территории Обслуживания и на расстоянии в зависимости от типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а случае превышения расстояния Территории обслуживания дополнительные расходы за дополнительное расстояние Клиент оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки. В случае отсутствия запасного колеса специалист может оказать услугу мелкого ремонта шины (установка шнура). Услуга предоставляется только на территории г. Алматы и только для электромобилей.
- Подкачка колес - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие спущенных шин на Автомобиле, то по факту обращения Клиента направляется специалист для осуществления подкачки колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ городов территории Обслуживания и на расстоянии в зависимости от типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а случае превышения расстояния Территории обслуживания дополнительные расходы за дополнительное расстояние Клиент оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Запуск двигателя - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляется специалист для проведения

мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории обслуживания по типу Подписки) в этом случае Клиент оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Подвоз топлива - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового и/или электродвигателя) в топливном баке автомобиля, то по факту обращения Клиента направляется специалист для подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Стоимость переданного Клиенту топлива возмещается Партнеру Клиентом самостоятельно в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории обслуживания по типу Подписки) в этом случае Клиент оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Возвращение авто на дорогу при ДТП - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие съезда с дорожного полотна по причине ДТП, то по факту обращения Клиента направляется специалист для осуществления возвращения Автомобиля Клиента на дорожное полотно с целью восстановить готовность Автомобиля к самостояльному движению. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние (далее Территории обслуживания по типу Подписки) в этом случае Клиент оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.

- Отогрев замков - В случае если у Автомобиля Клиента замерзли личинка замка (ключ не проворачивается в личинке замка двери) – отогрев проводится с помощью специальных жидкостей с особым составом, которые способны растопить лед или специальных средств для отогрева личинки замка. При возникновении рисков повреждения замка клиенту, рекомендуется эвакуировать автомобиль на сервисный центр для отогрева автомобиля и проведения восстановления

работоспособности личинки замка. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Клиент оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, если иное не предусмотрено условиями Подписки.,

- Очистка автомобиля от снега - В случае, если после снегопада автомобиль клиента находится под слоем снега, клиент может обратиться за услугой «Очистка автомобиля от снега». Счищаются только мягкие слои снега, не примерзшие к автомобилю, во избежание повреждения лакокрасочного покрытия автомобиля. Отскабливание льда и слежавшегося снега от стекол и кузова автомобиля не входят в данную услугу. Услуга проводится в присутствии представителя собственника автомобиля. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов и на расстоянии в зависимости от Типа Подписки. Если расстояние в пути от административной границы Города до места фактического нахождения Автомобиля превышает расстояние Территории обслуживания по типу Подписки, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительное расстояние в этом случае Клиент оплачивает самостоятельно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.

### **Автоконсьерж**

- Техническая консультация по телефону - Консультация с механиком Партнера, возможность для Клиента самостоятельно устраниить отдельные мелкие неисправности. В отдельных случаях возможность самостоятельно привести машину в движение.
- Справочно- информационная поддержка – консультация клиентов по вопросам, связанным с услугами Подписки, круглосуточно.
  - Трезвый водитель - В случае невозможности самостоятельного управления Автомобилем в результате ухудшения состояния здоровья, либо нахождения клиента в состоянии алкогольного опьянения, по факту обращения Клиента Контакт-центр организовывает перевозку Клиента вместе с Автомобилем в указанное Клиентом место. Перевозка осуществляется максимально до 50 (пятидесяти) км от административных границ городов Территории обслуживания, а стоимость услуги не должна превышать максимально 7 000,00 (семь тысяч) тенге. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не более 2 (двух) раз за 12 (двенадцать) месяцев срока действия Подписки для данного Клиента. В случае превышения лимита по сумме или расстоянию, дополнительные расходы оплачиваются Клиентом Партнеру Компании самостоятельно.
  - Трансфер при эвакуации автомобиля (такси) - В случае ДТП или если в результате неисправности Автомобиль Клиента доставлен в СЦ, Клиенту может быть предоставлено такси в зависимости от типа Подписки от места поломки или от места ремонта до места работы, проживания либо другой локации по желанию Клиента. Лимит суммы составляет 7 000,00 (семь тысяч) тенге по данной услуге, а по расстоянию составляет не более 50 (пятьдесят) километров от места поломки/места ремонта до места работы/проживания/другой локации по желанию клиента. В случае превышения лимита по сумме или расстоянию, дополнительные расходы оплачиваются Клиентом Партнеру Компании самостоятельно.

- Юридическая консультация по телефону - В рамках услуги доступны консультации по вопросам: приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами; связанным с прохождением государственного технического осмотра автомобиля; по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств. Консультация по телефону доступна круглосуточно, 24/7.

4. Любые Услуги, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Подписки, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Партнеру Компании документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем.

5. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Подписки, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю специалистов Партнера Компании; либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу или здоровью.

6. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды,остоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентам Компании, так и третьим лицам, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании, признанными таковыми самой Компанией либо по решению суда.

7. В соответствие с настоящим Договором -оферта Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 1 настоящего Приложения в случаях:

✓ Умышленных действий Клиента, либо лица, допущенного к управлению Автомобилем, указанным в учетной информации, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1 Настоящего Приложения, с целью увеличения объема оказываемых, услуг в рамках оплаченной стоимости Подписки, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

✓ При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

✓ Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника

Компании и/или Партнера, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

- ✓ Если Клиент оскорбляет представителя Компании и/или Партнера Компании, нецензурно выражается, использует нецензурную брань при получении услуги или в моменте ее оказания.
- ✓ При нахождении Автомобиля вне территории Обслуживания, предусмотренной пунктом 8.3. Договора-оферты;
- ✓ Обращения Клиента вне срока действия Договора-оферты;
- ✓ Использования Автомобиля, указанного в учетной информации Компании в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- ✓ Сдачи Автомобиля, указанного в учетной информации Компании в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- ✓ Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, указанных в учетной информации Компании, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- ✓ Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- ✓ Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации Компании по распоряжению государственных органов;
- ✓ Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором-офертовой порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении Автомобиля к Подписке.

8. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Подписки работ и услуг принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором-офертовой. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений в мошеннических или иных противоправных действия Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.