

«Несиелік кепілгерлік» Бағдарламасы бойынша кепілгерлік беру туралы шарт жасасуға арналған Оферта

Осы Оферта «Автомотив Ассистанс Альянс» ЖШС (бұдан әрі – «Компания») екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдында және ҚР Азаматтық кодекстің 331-бабының ережелерінде көзделген тәртіппен осындай жеке тұлғалардың несиелік міндеттемелерін орындауын қамтамасыз етуді компанияның ұсынуы туралы тиісті өкілеттіктері мен ниеті бар әрекетке қабілетті жеке тұлғалардың атына ресми ұсыныс (жария оферта) болып табылады, атап айтқанда «Несиелік кепілгерлік» бағдарламасы (бұдан әрі - Бағдарлама) бойынша кепілгерлік беру. Оферта оның негізінде жасалатын шарттың барлық елеулі талаптарын және кепілгерлік түріндегі несиелік міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуді жүзеге асыру тәртібін қамтиды.

Клиенттердің несиелік шарттар бойынша несиелік міндеттемелерін қамтамасыз ету ішінара болып табылады.

ҰҒЫМДАР МЕН ТЕРМИНДЕР

Осы Офертада мынадай терминдер және олардың анықтамалары пайдаланылады:

Шарт - Клиент пен Компания арасындағы осы Офертада көзделген шарттарда Клиент офертаның шарттарын құптау жолымен жасалған Клиенттің несие берушісі алдындағы Компанияның кепілгерлік беруі туралы келісім.

Клиент - несиелік міндеттеме бойынша екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының қарыз алушысы болып табылатын және компаниямен Оферта талаптарына қосылу жолымен осы Шартты жасасқан әрекетке қабілетті жеке тұлға.

Өтініш - қамтамасыз етілетін міндеттеме туралы мәліметтерді, Клиентті куәландыруды, сондай-ақ клиенттің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін қамтитын Офертаны құптау арқылы «Несиелік кепілгерлік» бағдарламасына қосылу туралы Клиенттің өз қолымен қол қойған өтініші.

Несие беруші - екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы, олармен Клиентте Несиелік шарт жасалған, оның деректемелері сертификатта болады.

Өтеу лимиті - Компания Клиент үшін екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдында кепілгерлік ететін ақша сомасы. Жарамдылық мерзімі 1 (бір) жылдан асатын сертификатты сатып алған кезде өтеу лимиті жыл сайын жаңартылады. Егер сертификатты толтыруда өзгеше көрсетілмесе, өтеу лимиттері қосылмайды, ағымдағы жылы пайдаланылмаған өтеу лимиті келесі жылға ауыстырылмайды.

Қамтамасыз етілетін міндеттеме немесе несиелік шарт – Клиент пен екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы арасында жасалған, ол туралы мәліметтер сертификатта қамтылған несиелік шарт негізінде туындаған клиенттің екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдындағы міндеттемесі.

Оқиғаның басталуы туралы өтініш (өтініш) - Клиенттің екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының еркін нысанындағы жазбаша өтініші, онда оқиғаның басталу фактісі және Кепілгерге шарт талаптарына сәйкес ақшалай соманы төлеу туралы талап көрсетіледі.

Оферта – «Несиелік кепілгерлік» бағдарламасы бойынша жеке тұлғалардың несиелік берушілері алдында кепілгерлік беру туралы шарт жасасуға арналған осы Оферта.

Күту кезеңі - Кепілгерлік шарты күшіне енбейтін, ал оқиғалар кепілгер басталған деп танылмайтын шарт жасалған күннен бастап 30 отыз күндік кезең.

Кепілгер (Компания) – «Автомотив Ассистанс Альянс» ЖШС, БСН 200740002052, мекен-жайы: ҚР, Алматы қ., Медеу ауданы, Н.Назарбаев даңғылы, 250 үй, 5-6 кеңсе, пошта индексі 050059, байланыс центрінің телефон нөмірі 2470, сайт www.3a.com.kz.

Бағдарлама - Компаниямен бекітілген Сертификаттарды толықтыру. Тариф және оның құны Сертификатта көрсетіледі.

Сертификат - Клиенттің бірегей сәйкестендіру нөмірі бар шарт жасасуды растау үшін Клиентке берілетін сертификат. Сертификат Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және клиенттің несиелік шартты орындауын қамтамасыз етуді ұсынудың жеке талаптарын қамтиды.

Оқиға - сертификаттың толтырылуына сәйкес компания мойындаған жағдай, компанияда өтеу лимиті шегінде қамтамасыз етілетін міндеттемені орындау есебіне ақша сомасын төлеу жөніндегі міндеттемелердің туындауына әкеп соғатын мән-жай.

Тарап - Клиент немесе Компания жеке жеке.

Тараптар-Клиент пен Компания бірге.

1. ШАРТ МӘНІ

1.1. Шарт бойынша Компания екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдында Клиенттің Өтеу имиттерімен белгіленген бөлігінде кредиттік шарт бойынша оның міндеттемелерін орындауы үшін жауап беруге міндеттенеді.

1.2. Екінші деңгейдегі банкпен немесе микроқаржы ұйымымен қарым-қатынаста Компания жеке кепілдік шартының негізінде әрекет етеді және екінші деңгейдегі банкпен немесе микроқаржы ұйымымен екінші деңгейдегі банкке немесе микроқаржы ұйымына клиенттердің тиісті тізілімін жіберу жолымен немесе компанияның екінші деңгейдегі банкпен немесе микроқаржы ұйымымен келісімінде көзделген өзге де тәсілмен әрбір жеке Клиентке қатысты осындай шарт жасасуға міндеттенеді.

1.3. Осы Шарт қосылу шарты болып табылады, яғни талаптарын компания айқындайтын және Клиент ұсынылған Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдай алатын шарт болып табылады.

1.4. Күмәндануды болдырмау үшін Шартқа кепілгерлік туралы азаматтық заңнаманың нормалары қолданылады.

2. ОФЕРТА АКЦЕПТІ ЖӘНЕ ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

2.1. Шарт Клиенттің өтініші негізінде жасалады, онда Оферта шарттарының толық және сөзсіз акцепті көрсетіледі.

2.2. Шарт сертификатта көрсетілген мерзімге жасалды.

Егер сертификатта Шарттың қолданылу мерзімі айқындалмаған жағдайда, шарт жасалған күннен бастап 1 (бір) жылдық мерзімге жасалған болып есептеледі.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Компания:

3.1.1. Кез келген уақытта клиенттен ол туралы өзекті ақпаратты (нақты тұратын мекенжайы, азаматтығы, отбасылық жағдайы, жұмыс орны, сондай-ақ осындай ақпараттың дұрыстығын растайтын құжаттарды) сұратуға құқылы. Компания сондай-ақ кез келген уақытта клиенттен кепілмен қамтамасыз ету туралы ақпаратты (оның ішінде қамтамасыз ету шарттары, кепіл нысанасының жай-күйі, оның орналасқан жері

және т. б.), сондай-ақ осындай ақпараттың дұрыстығын растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

3.1.2. Компания Шарттың 10.5-тармағының ережелерін сақтаған жағдайда Офертаға біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы.

3.2. Клиент:

3.2.1. Шартты жасасуға және кейіннен орындауға байланысты Оферта мен өзге де құжаттармен тиісінше танысуға және барлық шарттармен танысқаннан және келісімін білдіргеннен кейін ғана қажетті құжаттарға қол қоюға және төлемді жүзеге асыруға міндеттенеді.

3.2.2. Шартта көзделген мерзімде Компанияға сұратылған құжаттар мен Тараптардың міндеттемелеріне қатысы бар ақпаратты тиісінше беруге міндеттенеді.

3.2.3. Қамтамасыз етілетін міндеттеме бойынша компанияны екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының кез келген қосымша талаптарынан немесе Клиент таңдаған бағдарлама тарифінің талаптарына сәйкес Компания міндеттемелерді орындаған кезде клиенттің басқа несие берушілердің талаптарынан босатуға кепілдік береді. Компанияға залал келтірілген жағдайда Клиент Компания жазбаша өтініш жасағаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Компания шеккен залалдар сомасын толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

4. КЕПІЛГЕРЛІКТІ ҰСЫНУ ШАРТТАРЫ

4.1. Компанияның Несиелік шарттың орындалуын қамтамасыз етуі Клиент өтеу лимиті шегінде оқиғаның басталуынан туындаған несиелік шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда ай сайынғы төлемді өтеу нысаны негізінде жүзеге асырылады. Клиенттің несиелік шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісінше орындамау мерзімі кемінде 5 (бес) күнтізбелік күнді құрауға тиіс.

Клиент Оқиғаның басталуынан туындаған Қамтамасыз етілген міндеттемені орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде Компания өтеу лимиті шегінде екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы алдында субсидиарлық жауаптылықты иеленеді.

4.2. Сертификаттың толтырылуына байланысты Шарт шеңберіндегі Оқиға деп төменде көрсетілгендер танылуы мүмкін:

Оқиға түрі	Оқиғаның сипаттамасы
1. Тараптардың келісімі бойынша еңбек шартын бұзу	Тараптардың келісімі бойынша еңбек шартын бұзу (Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 50-бабының 1-тармағы не мемлекеттік қызметшілердің еңбек қатынастарын реттейтін өзге де заңның тиісті тармағы). Өтініш берген кезде клиентте жаңа жасалған Еңбек шарты болмауы керек
2. Жұмыс берушінің бастамасы бойынша еңбек шартын бұзу	Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 52-бабының ережелерінде көзделген негіздер бойынша еңбек шартын тоқтату. Өтініш берген кезде Клиентте жаңа жасалған еңбек шарты болмауы керек.
3. Автокөлікті ұрлау	Үшінші тұлғалар клиенттің автокөлігін заңсыз иемденген, ол туралы мәліметтер сертификатқа енгізілген оқиға.

4. Автокөліктің толық конструктивті өлімі	Сертификатқа енгізілген автокөлік қалпына келтіруге жатпайтын не қалпына келтіру жөндеуінің құны автокөлік құнының 70% - нан асатын оқиға.
--	--

4.3. Өтеу лимиті Клиенттің несиесі шарты бойынша негізгі қарызы сомасының бір бөлігіне және несиесі ақшасын пайдаланғаны үшін пайызына ғана қолданылады. Шарт шеңберінде айыппұл санкциялары, яғни Клиенттің екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы немесе Клиенттің қамтамасыз етілетін міндеттемені тиісінше орындауына байланысты емес өзге де үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелері қамтамасыз етілмейді.

4.4. Өтеу лимиті аясында Несиелік шарт бойынша Клиентпен міндеттемелерін орындау есебінен туындайтын ақшалай төлем жүзеге асырылатындай жағдайда Компания несиесі берушінің құқықтарын қабылдамайды.

4.5. Жазбаша өтінішті және оған қоса берілетін құжаттарды жіберу тәртібі, Компанияның өтінішті және оған қоса берілетін құжаттарды қарау, ақшалай төлемді жүзеге асыру тәртібі сертификатта және осы Шарттың 5-7-бөлімдерінде белгіленген.

4.6. 4 Осы Шарттың 4.2-тармағының 1-2-тармақшаларына сәйкес оқиға орын алған жағдайда жұмыс берушінің жеке кәсіпкер болып табылмауы (Жұмыс берушінің ұйымдық-құқықтық нысаны жеке кәсіпкерлік/жеке кәсіпкер болып табылмауы) міндетті талап болып табылады. Әйтпесе, Компания Клиенттің Несиесі берушісі алдында Несиелік шарттың орындалуын (ай сайынғы төлемді өтеуді) осы Шарттың 4.2-тармағының 3-4-тармақшаларына сәйкес болған оқиғалар бойынша ғана қамтамасыз етеді.

4.7. 4.2-тармақтың 1-2 – тармақшаларына сәйкес оқиға орын алған жағдайда міндетті шарт - оқиғаның басталуы туралы өтініш жасалған күні соңғы жұмыс орнында кемінде 6 (алты) ай үздіксіз еңбек өтілінің болуы фактісі болып табылады.

5. ОҚИҒА БОЛҒАН КЕЗДЕ ЖҮГІНУ ТӘРТІБІ

5.1. Клиент те, екінші деңгейдегі банк те немесе микроқаржы ұйымы да оқиғаның басталуына байланысты мән-жайлар туындаған жағдайда Компанияға жүгіну құқығына ие болады.

5.2. Шарт оқиғаның басталуын байланыстыратын мән-жайлар туындаған кезде Клиент, екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Компанияға ақша төлеу туралы тиісті өтінішпен жүгінуге тиіс. Оқиғалардың пайда болу сәтінен бастап 30 күндік мерзім аяқталғаннан кейін екінші деңгейдегі банктің, микроқаржылық ұйымның Оқиғаға қатысты талаптары қанағаттандырылмайды.

5.3. Егер сертификатта несиелік шарт бойынша ай сайынғы төлемдерді өтеу бойынша бірнеше (бір және одан да көп) төлемдерді жүзеге асыру көзделген жағдайда, әрбір осындай төлем туралы сұрау салу тиісті түрде ресімделген жазбаша өтінішпен бірге жүруі тиіс, ол өтініш берушінің тиісті өтініш берген күніне Оқиғаның басталуына байланысты мән-жайлардың бар екендігін растайды.

5.4. Өтініште ай сайынғы төлемдердің сомасы мен төлеу мерзімдері туралы мәліметтер болу қажет, ал несиелік міндеттеме бойынша бұзушылықтар мен төлемдерді кешіктірулер болған жағдайда – өтініш берілген кезде бұзылған несиелік шарттың тармақтарына сілтемелер (кредиттік шарт бойынша төлемдер кестесі) қамтылуға тиіс, оған төменде тізілген көшірмелер қоса берілуге тиіс:

- төлем кестесі бар (өтініш берілген күнге өзекті) Несиелік шарттың (оған қосымша келісімдердің – бар болса) көшірмесі;
- жүргізілген қайта құрылымдауды көрсете отырып, несиелік шарт бойынша несиелік

берешек туралы анықтамалардың (түпнұсқа);

- қамтамасыз етілетін міндеттеме өтелетін шот бойынша үзінді көшірмелер және осы шоттың деректемелерін;
- «Несиелік кепілгерлік» Бағдарламасына қосылу туралы Сертификат пен Өтініш;
- Клиенттің жеке басын куәландыратын құжат;
- оқиғаның басталғанын растайтын құжаттар (оқиғаның сипатына байланысты).

5.5. Автокөлікті ұрлау немесе көліктің толық конструктивті өлімі кезінде клиентте оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар:

- құқық қорғау органдарынан анықтаманың көшірмесі (оқиға сипаты бойынша болған жағдайда);
- қылмыстық іс қозғау туралы қаулының көшірмесі (оқиға сипаты бойынша болған жағдайда);
- әкімшілік құқық бұзушылық туралы хаттаманың көшірмесі (оқиға сипаты бойынша болған жағдайда);
- әкімшілік іс бойынша сот органы қаулысының көшірмесі (оқиға сипаты бойынша болған жағдайда);
- ТЖМ, ПМ аумақтық органынан және өзге де мемлекеттік құзыретті органдар мен өзге де ұйымдардан берілетін анықтамалар, егер мұндай құжаттарды беру олардың қарауына жататын болса, анықтаманың көшірмесі.

5.6. Еңбек шарты бұзылған кезде клиентте оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар:

- еңбек қызметін растайтын құжаттың көшірмесі;
- Клиентті жұмыстан шығару туралы бұйрықтың көшірмесі (еңбек шартын бұзу туралы);
- жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама;
- егер еңбек шартын бұзу ҚР ЕК – нің 50-бабының ережелері тәртібімен орын алған жағдайда, еңбек шартын бұзу туралы келісімнің көшірмесі.

5.7. Компанияда өтініште қамтылған және оған қоса берілетін құжаттардағы мәліметтердің толықтығына және (немесе) дұрыстығына күмән туындаған жағдайда, Компания өтініш келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіден қосымша құжаттарды, оның ішінде Шартта көзделмеген, бірақ өтінішті Оқиғалар сипатына қарай қарау үшін объективті қажетті құжаттарды сұратуға құқылы. Өтініш беруші компания сұраған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сұралған қосымша құжаттарды ұсынуы тиіс.

5.8. Өтініш берушінің қалауы бойынша өтініш берушінің пікірі бойынша оқиғаның басталғанын растайтын кез келген өзге құжаттар қоса берілуі мүмкін.

5.9. Құжаттар мен өтініш компанияға оның орналасқан жерінің мекенжайы бойынша немесе құжаттармен өтінішті компанияның электрондық мекенжайына жіберу арқылы жіберілуі мүмкін.

6. КОМПАНИЯНЫҢ ОҚИҒАНЫҢ БАСТАЛУЫ ТУРАЛЫ ӨТІНІШТІ ҚАРАУ ТӘРТІБІ. ОҚИҒАНЫ ТАҢУ

6.1. Компания атына келіп түскен қоса берілген құжаттармен өтініштерді Компания 7 (жеті) жұмыс күні ішінде қарайды.

6.2. Оқиғаның басталуы туралы құжаттарды қарау қорытындылары бойынша Компания мынадай шешімдердің бірін қабылдауға құқылы:

- мәлімделген талаптарды қанағаттандыру және қамтамасыз етілетін міндеттеме бойынша ақшалай төлемді жүзеге асыру туралы;
- мәлімделген талаптарды қанағаттандырудан бас тарту туралы;
- өтінішті өңдеуді тоқтата тұру туралы;

Компанияның шешімі дәлелді болуы керек.

6.3. Қабылданған шешіммен компанияның жауабы өтініш берушіге ол қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей жіберіледі.

6.4. Компанияның қабылданған шешіммен жауабы өтініште көрсетілген мекенжай бойынша, оның ішінде өтініш беруші өтініште көрсеткен электрондық мекенжайға жіберіледі.

6.5. Компания сұратуы Шарттың 5.7-тармағының ережелерінде көзделген қосымша құжаттарды сұратқан жағдайда, тиісті өтінішті қарау өтініш берушінің талап етілетін құжаттарды ұсынуы үшін қажетті мерзімге тоқтатыла тұрады.

6.6. Өтініш беруші Шарттың 5.7-тармағына сәйкес талап етілетін құжаттарды жіберген жағдайда, Компания оларды 5 (бес) жұмыс күні ішінде қарайды..

6.7. Егер 10 (он) жұмыс күні ішінде Компанияның атына 5.7-тармаққа сәйкес Сұратылғандар түспеген жағдайда.Шарттың құжаттары, компанияның өтінішті қарауы тоқтатылады, Компания мәлімделген талаптарды қанағаттандырудан бас тарту туралы шешім қабылдайды.

6.8. Оқиғаны тану

6.8.1. Компания Клиенттің қамтамасыз етілетін міндеттеме бойынша ақшалай міндеттемелерді орындауы үшін ішінара жауапкершілікті өзіне алады, Компания міндеттемелерінің көлемі клиент таңдаған бағдарлама тарифіне байланысты айқындалады.

6.8.2. Оқиға деп Шарттың қолданылу кезеңінде туындаған және Шарттың 4.2-тармағында қамтылған, клиенттің кредиттік шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындай алмауына әкеп соққан сипаттамаға сәйкес құжатталған мән-жайлар түсініледі.

6.8.3. Оқиғаның басталу фактісін Компания тиісті өтінішті және оған қоса берілетін құжаттарды талдау негізінде, ал Шарттың 5.7 – тармағында көзделген тәртіппен қосымша құжаттарды талап еткен жағдайда-осындай құжаттарды ескере отырып растайды немесе жоққа шығарады.

6.8.4. Өтеу лимиті шеңберінде төлемді жүзеге асыру үшін компания белгілеген және растаған оқиғаның басталу фактісі ғана негіз бола алады.

7. ТӨЛЕМДЕРДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ

7.1. Компания мәлімделген талаптарды қанағаттандыру және қамтамасыз етілетін міндеттеме бойынша ақшалай төлемді жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған жағдайда, тиісті төлем кредиттік шарт бойынша міндеттеме өтелетін және несиелік шартта көрсетілген Клиенттің тиісті шотына жүргізіледі.

7.2. Компанияның ақша төлеу жөніндегі міндеттемелері Несиелік шарт бойынша міндеттеме өтелетін клиенттің шотына тиісті ақша сомасы жіберілгеннен кейін тиісінше орындалған болып есептеледі.

8. ТӨЛЕМДЕРДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БАС ТАРТУ ҮШІН НЕГІЗДЕР

8.1. Компания төлемді жүзеге асырудан бас тартуы мүмкін, егер:

- Клиент, екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы ұсынған құжаттардан оқиға сертификатын толтыруда көзделген деп тануға негіздеме қалыпты болып танылмаса;

- екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы, клиент Шартта белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін құжаттарды ұсынды;

- Клиент, екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымына оқиғаның басталу мән-жайлары туралы анық емес мәліметтер берген болса және бұл туралы компанияға белгілі болса;

- Оқиғаның басталуы туралы өтініш компанияға оқиға басталған күннен бастап 30

(отыз) күнтізбелік күн өткен соң жіберілсе;

- егер клиенттің, Екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының нақты өтініш берген күніне оқиғаның басталғанын бұрын куәландырған мән-жайлар жойылса (мысалы, Клиент қайтадан жұмысқа орналастырылды, сот үкімі жойылды және тағы басқалар);

- клиент, екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы ұйымы Шарттың 5.7-тармағының ережелеріне сәйкес Компания қосымша талап еткен және оларды ұсыну үшін көзделген мерзім өткен құжаттарды ұсынбаған болса;

- Оқиға шарт жасалған сәтке дейін болса;

- Оқиға күту кезеңінде болған болса;

- Оқиға шарт жасалған мерзім өткеннен кейін басталса;

- Оқиға қамтамасыз етілетін міндеттеме тоқтатылғаннан кейін орын алса.

8.2. Ақшалай өтемақы төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау туралы Компания өтініш берушіге тиісті хабарламаның жеткізілуін тіркеуге мүмкіндік беретін кез келген қолжетімді сенімді тәсілмен хабарлайды.

9. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

9.1. Компаниямен шарт жасаса отырып, Клиент өзінің келісімін білдіреді және компанияға өзінің дербес деректерін өңдеуге рұқсат береді және (немесе) компанияға дербес деректерді қорғау саласындағы заңнаманы орындау үшін олар берген келісімдер мен рұқсаттар негізінде өз өкілдерінің дербес деректерін өңдеуді тапсырады, оның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты, туған күні мен орны; ұялы телефон нөмірі тіркеу мекенжайын қоса алғанда, жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері; отбасы мәртебесі туралы мәліметтер; қаржы жағдайы туралы мәліметтер, Еңбек/кәсіпкерлік қызмет және алынатын кірістер туралы мәліметтер; меншік құқығында немесе өзге де заттық құқықта клиентке тиесілі жылжымайтын мүлік туралы мәліметтер.

9.2. Клиент дербес деректерді өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға (өз өкілдерінің келісімін беруді қамтамасыз етеді), Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен дербес деректерді одан әрі өңдеу (жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), пайдалануды, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда) мақсатында беруге өз келісімін береді.

9.3. Аталған Дербес деректер компания мен оның клиенттерінің өзара ірекеттестігін жақсартуға бағытталған зерттеулер жүргізу үшін, маркетингтік бағдарламалар, статистикалық зерттеулер жүргізу үшін, сондай-ақ нарықта ілгерілету үшін клиентпен түрлі байланыс құралдары арқылы тікелей байланыстарды жүзеге асыру жолымен, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: пошта, электрондық пошта, телефон, факсимильді байланыс, Интернет желісі. Клиент келісімін білдіреді және компанияға деректер базасын басқарудың автоматтандырылған жүйелерінің, сондай-ақ компанияның тапсырмасы бойынша арнайы әзірленген өзге де бағдарламалық құралдардың көмегімен Клиенттің дербес деректерін өңдеуге рұқсат береді. Мұндай жүйелермен жұмыс компаниямен белгілеген алгоритм бойынша жүзеге асырылады (жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, пайдалану, бұғаттау, жою). Клиент егер бұл Шартта көрсетілген мақсаттарды іске асыру үшін қажет болса, оның дербес деректері осындай үшінші тұлғалардың дербес деректердің құпиялылығын және қауіпсіздігін қамтамасыз ету туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары сақталған жағдайда, Компания Клиенттің дербес деректерін өңдеуді осындай тұлғалармен жасалған шарт негізінде тапсыра алатын үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін екендігімен келіседі, дербес деректерді өңдеу кезінде, дербес деректерді, заңға тәуелді

актілерді және басқаларды қорғау саласындағы заңнаманы басшылыққа ала отырып, ҚР заңдарының, басшылық және әдістемелік құжаттардың дербес деректерін өңдеу жағдайлары мен ерекшеліктерін айқындайды. Клиент өзінің дербес деректерін өңдеуге берген келісімі өтініште көрсетілген мерзім ішінде қолданылады, бірақ кез келген жағдайда 5 (бес) жылдан аспайды, кейіннен әрбір келесі 5 (бес) жылға ұзартылады, бірақ кез келген жағдайда дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті мерзімнен кем болмайды және кез келген уақытта Компанияның атына тиісті жазбаша өтініш жолдау арқылы оны клиент кері қайтарып алуы мүмкін.

10. ТҰЖЫРЫМДЫҚ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Шарт шеңберінде Қазақстан Республикасының құқығы қолданылатын құқық болып табылады.

10.2. Егер Оферта мазмұны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына қайшы келген жағдайда, Оферта көрсетілген құқық нормаларына сәйкес келтірілуге тиіс.

10.3. Шарт 2.2-тармақта көрсетілген мерзімге жасалды.

10.4. Шарт аясында ұсынылған Қамтамасыз ету акцессорлық болып табылады, ол Қамтамасыз етілетін міндеттеменің аяқталуымен бірге ақталады, сондай-ақ келесі жағдайларда да:

- тиісті орындалуы, оның ішінде мерзімінен бұрын орындалуы;
- екінші деңгейдегі банктің немесе микроқаржы ұйымының тиісті орындауды қабылдаудан бас тартуы;
- новациялар;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.

10.5. Компания Оферта мазмұнына біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Тиісті өзгерістер компания сайтында осындай өзгерістер (офертаның жаңа редакциясы) жарияланған күннен бастап тараптар мен үшінші тұлғалардың назарына жеткізілді деп есептеледі.

10.6. Тараптардың құқықтары және (немесе) міндеттері өзгертін офертаның жаңа редакциясы қабылданған жағдайда, офертаның жаңа редакциясының ережелері компанияның сайтында офертаның жаңа редакциясы орналастырылған күнге дейін компаниямен шарт жасасқан Клиенттермен қатынастарға қолданылмайды. Мұндай жағдайда Шарттың 10.5-тармағына сәйкес оған енгізілген өзгерістермен шарт жасасу күніне жарамды болған Оферта редакциясы тараптардың қарым-қатынастарына қолданылуға жатады.

10.7. Клиент ұсынған мән-жайлар қате болып анықталған жағдайда, клиент компанияның талабы бойынша соңғысына бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін Бағдарлама құнының 25 (жиырма бес) % мөлшерінде айыппұл тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

10.8. Компания клиент ұсынған оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттарды бұрмалау фактісін анықтаған жағдайда, Клиент компанияға бағдарлама бойынша жүзеге асырған ақшалай төлемді Клиентке жазбаша хабарлама жіберілген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтаруға міндеттенеді.

10.9. Тараптар шарт бойынша міндеттерді орындауға байланысты олардың арасында туындайтын барлық келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттейді.

10.10. Компания мен клиент арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер келіссөздер нәтижеге әкелмесе, онда Клиент өтініш, support@3a.com.kz электрондық поштаға немесе компанияның орналасқан жері бойынша шағым жіберуге құқылы. Компания өтінішке жауапты клиенттің шағымына жауап алған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде береді.

10.11. Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерін басшылыққа алады.