

## «Автомотив Ассистанс Альянс» ЖШС сайт пайдаланушыларының жеке деректерін өңдеу және құпиялылық Саясаты

### 1. Жалпы ережелер

1.1. «Автомотив Ассистанс Альянс» ЖШС сайт пайдаланушыларының құпиялылық және дербес деректерін өңдеу саясаты (бұдан әрі - Құпиялылық саясаты) дербес деректерді өңдеу тәртібін, шарттарын айқындайды және пайдаланушылардың дербес деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды белгілейді.

1.2. Бұл Құпиялылық саясатында келесі терминдер мен қысқартулар қолданылады: Оператор – «Автомотив Ассистанс Альянс» ЖШС.

Пайдаланушы - сайтқа кіретін және оны пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға.

Осы Құпиялылық саясатында пайдаланылатын барлық өзге терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес түсіндіріледі.

1.3. Дербес деректерді өңдеу мынадай негізде жүзеге асырылады:

Қазақстан Республикасының Конституциясы;

«Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;

«Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;

«Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;

«Электрондық цифрлық қолтаңбаның түпнұсқалығын тексеру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 9 желтоқсандағы № 1187 бұйрығы.

1.4. Оператордың сайтын пайдалану осы Құпиялылық саясатымен және Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу шарттарымен келісуді білдіреді, осы шарттармен келіспеген жағдайда Пайдаланушы сайтты пайдаланудан бас тартуы тиіс.

1.5. Сайтты Пайдаланушы сайттағы нысандар, электрондық пошта арқылы ақпарат алуға сұрау жіберген немесе Оператормен байланысудың өзге де тәсілдерін пайдаланған жағдайда, сайтты Пайдаланушы байланыс үшін кез келген дербес деректерді, сондай-ақ кез келген тәсілмен ұсынғысы келетін басқа да ақпаратты қалдыра отырып, көрсетілген байланыс арналары (электрондық пошта немесе телефон) арқылы ақпараттық хабарлама алуға, сондай-ақ Оператордың қызметтерді, анықтамалық және өзге де ақпаратты ұсыну жөніндегі өз міндеттемелерін орындауы мақсатында дербес деректерді өңдеуге келісім білдіреді.

1.6. Саясат барлық келушілерге қолданылады және сайтты пайдалану кезінде Пайдаланушылар ұсынған дербес деректерге қатысты қолданылады.

1.7. Осы Құпиялылық саясаты сайтқа кіруге және оны пайдалануға қолданылады. Оператор Пайдаланушы сайтта қолжетімді сілтемелер бойынша өтуі мүмкін үшінші тұлғалардың сайттарын бақыламайды және жауапты болмайды.

1.8. Оператор дербес деректерді өңдеуді, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей жүзеге асырады:

ЖСН;

тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);

туған күні;

азаматтығы туралы мәліметтер;

жеке басын куәландыратын құжаттың немесе паспорттың деректемелері,  
пайдаланушының электрондық пошта мекенжайы;  
ұялы байланыстың абоненттік нөмірі;  
автоның маркасы мен моделі, шығарылған жылы.

## **2. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары**

2.1. Сайт пайдаланушыларының жеке деректері келесі мақсаттарда жиналады және өңделеді:

- 2.1.1. пайдаланушыны идентификациялау үшін;
- 2.1.2. толтыру процесін автоматтандыру;
- 2.1.3. дербес ақпаратты дұрыс енгізу;
- 2.1.4. қызмет көрсету;
- 2.1.5. сайтты пайдалана отырып, өзге де қызметтер мен сервистерді ұсыну;
- 2.1.6. қызмет көрсету нәтижелерін алу;
- 2.1.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де мақсаттарда.

## **3. Дербес деректерді өңдеу тәсілдері, мерзімдері және Оператордың дербес деректерді қорғау жөніндегі міндеттері**

3.1. Оператор дербес деректерді автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып өңдеуге құқылы.

3.2. Пайдаланушы дербес деректерді өңдеуге келісім береді, оның мерзімі дербес деректер жиналған мақсаттарға қол жеткізумен анықталады.

3.3. Оператор пайдаланушылардың дербес деректерінің құпиялылығын, тұтастығын, сақталуын және қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға міндетті.

3.4. Оператор сайтты пайдаланушылардың дербес деректерді өңдеу саласындағы заңды құқықтарын сақтауға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген дербес деректерді өңдеуге қойылатын өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

## **4. Сайт пайдаланушыларының дербес деректерін өңдеу кезіндегі құқықтары мен міндеттері**

4.1. Пайдаланушының құқығы:

4.1.1. сайтқа кіруге және пайдалануға мүмкіндік беретін барлық қажетті құқықтарға ие болу;

4.1.2. өзінің дербес деректерін кез келген заңды мақсаттарда, оның ішінде саясатта белгіленген мақсаттарда пайдалану;

4.1.3. жазбаша құжат жасау және операторға электрондық поштаға жіберу арқылы деректерді жинауға және өңдеуге өз келісімін кері қайтарып алу.

4.2. Пайдаланушының міндеті:

4.2.1. сайтты пайдалану үшін қажетті көлемде өзі туралы сенімді ақпаратты көрсету;

4.2.2. осы Саясатпен танысу;

4.2.3. дербес деректерде дәлсіздіктер анықталған немесе оларды жаңарту қажет болған жағдайда Операторды электрондық поштаға жазбаша хабарлама жіберу арқылы хабардар ету;

4.2.4. дербес деректерді өңдеу барысында дербес деректер субъектінде осындай міндеттер туындаған кезде дербес деректер саласындағы өзге де міндеттерді жүзеге асыру.

## **5. Үшінші тұлғалардың дербес деректерге қол жеткізуі**

5.1. Пайдаланушының дербес деректері мынадай жағдайларда үшінші тарапқа берілуі мүмкін:

5.1.1. егер дербес деректерді беру мемлекеттік қызмет пен сервисті ұсыну үшін қажет болса;

5.1.2. егер пайдаланушы өз деректерін үшінші тарапқа беруді жүзеге асыруға келісім берсе;

5.1.3. егер беру қолданыстағы заңнамада көзделсе.

## **6. Қосымша шарттар**

6.1. Осы Құпиялылық саясатына және Құпиялылық саясатын қолдануға байланысты туындайтын Пайдаланушы мен Оператор арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының құқығы қолданылуға жатады.

6.2. Оператор Пайдаланушының келісімінсіз осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.

6.3. Жаңа Құпиялылық саясаты <https://3a.com.kz/>сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді, егер Құпиялылық саясатының жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе.

6.4. Пайдаланушы өзекті редакциямен танысу арқылы Құпиялылық саясатындағы өзгерістерді өз бетінше қадағалауға міндеттенеді.

6.5. Осы Құпиялылық саясатына қатысты барлық ұсыныстар немесе сұрақтар мына мекенжай бойынша хабарлануы тиіс: [support@3a.com.kz](mailto:support@3a.com.kz).